



## Ενημερωτικό Φυλλάδιο

### για τους Προμηθευτές Μικρές Επιχειρήσεις - Νομικά Πρόσωπα με οικονομικές δυσχέρειες

#### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

II. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

III. Ο ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΜΟΣ “ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ” (ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ) – Ο ΜΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΜΟΣ “ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ” (ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ)

IV. Η ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

V. Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

1) Η τρέχουσα επικοινωνία

2) Η τυποποιημένη επικοινωνία

VI. Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

VII. Η ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

VIII. Η ΠΡΟΤΑΣΗ ΛΥΣΕΩΣ

IX. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

1) Αποδοχή προταθείσης λύσεως

2) Αντιπρόταση λύσεως

3) Άρνηση λύσεως

X. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΣ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ

XI. ΦΟΡΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

XII. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

---



**ABC FACTORS**

## **I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Η «ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» (στο εξής η «ABC FACTORS» ή «ο πράκτορας»), έχοντας υπ' όψιν τις διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας (όπως ισχύει βάσει της υπ' αριθμ. 195/1/29.07.2016 (ΦΕΚ Β' 2376/02.08.2016 αποφάσεως) που θεσπίσθηκε από την Τράπεζα της Ελλάδος, δυνάμει του άρθρου 1 περ. 2 του Ν. 4224/2013 (ΦΕΚ Α' 288/31.12.2013), για την διαχείριση των μη εξυπηρετούμενων ιδιωτικών οφειλών, και σχετικώς με την εξυπηρέτηση των οφειλών των προμηθευτών (δηλαδή των αντισυμβαλλομένων της στις συμβάσεις πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων) που προέρχονται από συμβάσεις που δεν έχουν καταγγελθεί, επιθυμεί την αναζήτηση τυχόν εναλλακτικών τρόπων ή λύσεων εξυπηρέτησεως των οφειλών αυτών στο πλαίσιο της επικοινωνίας της με αυτούς. Ως καθυστέρηση αποπληρωμής της οφειλής του προμηθευτή προς την «ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», νοείται η μη αποπληρωμή οφειλής του προμηθευτή που προέρχεται από το ανοικτό χρεωστικό υπόλοιπο του αλληλοχρέου λογαριασμού που εξυπηρετεί τη σύμβαση πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων. Ανοικτό χρεωστικό υπόλοιπο υπάρχει όταν ο λόγος του χρεωστικού υπολοίπου του αλληλοχρέου λογαριασμού που εξυπηρετεί τη σύμβαση πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων προς τις απαιτήσεις, που έχει εκχωρήσει ο προμηθευτής στον πράκτορα, ως προς τις οποίες δεν συντρέχει λόγος αναγωγής κατά τους όρους της σύμβασης πρακτορείας, υπερβαίνει το ποσοστό προεξόφλησης της αξίας των απαιτήσεων που έχει συμφωνηθεί μεταξύ πράκτορα και προμηθευτή.

Στο παρόν Ενημερωτικό Φυλλάδιο, αποτυπώνεται η πολιτική επικοινωνίας της «ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» με τους Προμηθευτές της, Νομικά Πρόσωπα των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών κατά τα τελευταία τρία φορολογικά έτη δεν υπερέβη το ποσόν του 1.000.000.- Ευρώ, οι υποχρεώσεις αυτών, τα αποτελέσματα της εκπληρώσεώς τους και οι συνέπειες της τυχόν αθετήσεώς τους στο πλαίσιο εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013, που εξέδωσε η Τράπεζα της Ελλάδος (ΦΕΚ Β' 2376/02.08.2016 - εφεξής "Κώδικας Δεοντολογίας").



## **II. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

Οι διαδικασίες που περιγράφονται στο παρόν Ενημερωτικό Φυλλάδιο αφορούν και εφαρμόζονται μόνο σε προμηθευτές - Νομικά Πρόσωπα των οποίων ο ετήσιος κύκλος εργασιών κατά τα τελευταία τρία φορολογικά έτη δεν υπερέβη το ποσόν του 1.000.000.- Ευρώ, οποιασδήποτε μορφής, που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες στην εκπλήρωση ανειλημμένων, έναντι της «ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», υποχρεώσεων από οποιαδήποτε αιτία, απορреουσών από σύμβαση πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων που δεν έχει καταγγελθεί, ιδίως συνεπεία παραβάσεως της συμβάσεως εκ μέρους του προμηθευτή.

## **III. Ο ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΜΟΣ «ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ» (ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ) – Ο ΜΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΜΟΣ «ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗΣ» (ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ)**

Με βάση τον Κώδικα Δεοντολογίας, μία επιχείρηση-Δανειολήπτης, εν προκειμένω ο προμηθευτής στην σύμβαση πρακτορείας, είναι συνεργάσιμος έναντι των δανειστών του όταν:

- α) παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας στους δανειστές (π.χ. αριθμούς σταθερού, κινητού τηλεφώνου ή τηλεομοιοτυπίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση έδρας, στοιχεία νομίμων εκπροσώπων, στοιχεία εγγυητών κ.λπ.) και προβαίνει σε ορισμό αντικλήτου επικοινωνίας, για κάθε περίπτωση που ο ίδιος δεν είναι διαθέσιμος,
- β) είναι διαθέσιμος σε επικοινωνία με τον δανειστή και ανταποκρίνεται με ειλικρίνεια και σαφήνεια, σε κλήσεις και επιστολές του, με κάθε πρόσφορο τρόπο, εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών,
- γ) προβαίνει αυτοπροσώπως είτε δια του αντικλήτου του σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών, προς τον δανειστή, αναφορικά με την τρέχουσα οικονομική του κατάσταση, εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από την ημέρα κάθε μεταβολής της ή εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από την ημέρα που θα ζητηθούν ανάλογες πληροφορίες,
- δ) προβαίνει αυτοπροσώπως είτε δια του πληρεξουσίου του σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών, προς τον δανειστή, οι οποίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στη μελλοντική οικονομική του κατάσταση, εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του (π.χ. πλήρωση προϋποθέσεων επιστροφής φόρων ή λήψης επιδοτήσεως, εμφάνιση νέων περιουσιακών στοιχείων που θα περιέλθουν στην κυριότητά του (κληρονομιά κλπ.), απώλεια κυριότητας περιουσιακών στοιχείων, κέρδη οποιασδήποτε μορφής κ.λπ.) και
- ε) συναινεί σε διερεύνηση εναλλακτικών προτάσεων ρυθμίσεως ή αναδιαρθρώσεως με τον δανειστή.



Οι ανωτέρω προϋποθέσεις πρέπει να πληρούνται στο σύνολό τους.

Στην έννοια του δανειστή καθώς και του Δανειολήπτη, περιλαμβάνεται και όποιο φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο ενεργεί νομίμως για λογαριασμό τους, αντίστοιχα.

Εάν δεν ισχύουν οι ανωτέρω προϋποθέσεις, ο προμηθευτής – επιχείρηση θα χαρακτηριστεί ως «Μη Συνεργάσιμος», γεγονός για το οποίο θα ενημερωθεί εγγράφως με σχετική συστημένη επιστολή, η οποία θα αναφέρει τα εξής:

- Ότι ο προμηθευτής έχει κατηγοριοποιηθεί ως «Μη Συνεργάσιμος» και κατόπιν αυτού, εάν δεν εξοφλήσει τις οφειλές του άμεσα, θα επέλθουν εις βάρος του οι ακόλουθες συνέπειες (i) καταγγελία της παρεπομένης συμφωνίας αλληλοχρέου λογαριασμού, που εξυπηρετεί την σύμβαση πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων, (ii) δικαστικές σε βάρος του ενέργειες για την αναγκαστική είσπραξη των απαιτήσεων της ABC FACTORS, (iii) ρευστοποίηση τυχόν εμπραγμάτων εξασφαλίσεων,
- Ότι μέχρι την ολοσχερή εξόφληση της οφειλής του θα συνεχίσει ο προμηθευτής και οι τυχόν λοιποί συνενεχόμενοι να ευθύνονται έναντι της ABC FACTORS.

#### **IV. Η ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ**

Όπως ήδη αναφέρθηκε, η μη αποπληρωμή από τον προμηθευτή της υποχρεώσεώς του έναντι της «ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», που προέρχεται από το ανοικτό χρεωστικό υπόλοιπο του αλληλοχρέου λογαριασμού που εξυπηρετεί τη σύμβαση πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων [ανοικτό χρεωστικό υπόλοιπο υπάρχει όταν ο λόγος του χρεωστικού υπολοίπου του αλληλοχρέου λογαριασμού που εξυπηρετεί τη σύμβαση πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων προς τις απαιτήσεις, που έχει εκχωρήσει ο προμηθευτής στον πράκτορα, ως προς τις οποίες δεν συντρέχει λόγος αναγωγής κατά τους όρους της σύμβασης πρακτορείας, υπερβαίνει το ποσοστό προεξόφλησης της αξίας των απαιτήσεων που έχει συμφωνηθεί μεταξύ πράκτορα και προμηθευτή], η οποία υπερβαίνει τις εξήντα (60) ημέρες, έχει δυσμενείς συνέπειες τόσο στον πράκτορα / δανειστή, ο οποίος πρέπει να αναπληρώσει τα κεφάλαια που δεν του αποδόθηκαν, όπως είχε συμφωνηθεί, όσο και στον προμηθευτή / οφειλέτη, ο οποίος αθέτησε την υποχρέωση που είχε αναλάβει.

Ο προμηθευτής που αθετεί την υποχρέωσή του, επιβαρύνεται για όσο χρονικό διάστημα δεν εξοφλεί την ανωτέρω οφειλή του και μέχρι την καταγγελία της παρεπομένης συμφωνίας του αλληλοχρέου λογαριασμού με τόκο/ προμήθεια προεξοφλήσεως, όπως έχει συμφωνηθεί στην σύμβαση πρακτορείας. Για όλα γενικώς τα ποσά που φέρονται, κατά τα οριζόμενα στην σύμβαση, σε χρέωση



# ABC FACTORS

του/των λογαριασμού/ών που την εξυπηρετούν, συμπεριλαμβανομένης της προεξοφλήσεως και της προμήθειας διαχείρισεως, ο προμηθευτής οφείλει τόκους, για τους οποίους ισχύουν τα εκάστοτε συμφωνηθέντα ή καθορισθέντα για την προμήθεια προεξοφλήσεως του πράκτορα κατά τους όρους της συμβάσεως πρακτορείας, ως και προμήθεια προεξοφλήσεως, από την καταχώρισή τους στον/ους λογαριασμό/ούς της συμβάσεως. Επιπλέον ο προμηθευτής οφείλει τόκο / προμήθεια προεξοφλήσεως επί των καθυστερουμένων τόκων / προμήθειας προεξοφλήσεως. Ο προμηθευτής επίσης επιβαρύνεται με τα έξοδα του πράκτορα για τις εξώδικες και δικαστικές προσπάθειες για την ανάκτηση των χρημάτων του. Σε περίπτωση δε κλεισίματος του αλληλοχρέου λογαριασμού, που εξυπηρετεί την σύμβαση πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων, το κατάλοιπο του αλληλοχρέου γίνεται με το κλείσιμό του αμέσως ληξιπρόθεσμο, και ο προμηθευτής καθίσταται για κάθε οφειλή του προς τον πράκτορα εξ οποιασδήποτε αιτίας αυτοδικαίως υπερήμερος από την επόμενη της ημέρας, κατά την οποία η εκάστοτε οφειλή του προς τον πράκτορα καθίσταται ληξιπρόθεσμη, χωρίς να απαιτείται όχληση του πράκτορα προς αυτόν ή άλλη διατύπωση, και οφείλει, από την ημέρα αυτήν, τόκους υπερημερίας, καθώς και τόκους επ' αυτών κατά τα οριζόμενα στην σύμβαση πρακτορείας. Ο τόκος υπερημερίας υπολογίζεται με επιτόκιο που είναι μεγαλύτερο από αυτό που ίσχυε σύμφωνα με την σύμβαση πρακτορείας (σήμερα + 2,5 εκατοστιαίες μονάδες μεγαλύτερο από το συμβατικό ποσοστό υπολογισμού της προμήθειας προεξοφλήσεως του πράκτορα, όπως αυτό καθορίζεται δυνάμει του όρου 7 της συμβάσεως πρακτορείας ή σε οποιοδήποτε άλλο όρο της ή με οποιαδήποτε πρόσθετη πράξη).

Το αυξημένο δε, αυτό επιτόκιο εφαρμόζεται στο σύνολο του χρεωστικού καταλοίπου. Επιβαρύνεται επίσης, με τα έξοδα του δανειστή για τις εξώδικες και δικαστικές προσπάθειες για την ανάκτηση των χρημάτων του, αλλά και με πρόσθετους τόκους επιδικίας, εάν προχωρήσουν δικαστικές ενέργειες που μπορεί να ανέλθουν σε 3%, επιπλέον του επιτοκίου υπερημερίας (άρθρο 346 ΑΚ). Ο πράκτορας δικαιούται να προβεί σε ενέργειες για την αναγκαστική είσπραξη των απαιτήσεών του, περίπτωση κατά την οποία, ενδέχεται ο προμηθευτής / οφειλέτης να παραμείνει υπόχρεος για τυχόν ανεξόφλητο υπόλοιπο, το οποίο θα συνεχίσει να εκτοκίζεται κατά τα ανωτέρω, ανεξάρτητα από τη ρευστοποίηση τυχόν εμπράγματων εξασφαλίσεων ή τη δέσμευση άλλων περιουσιακών στοιχείων του οφειλέτη.

Πέραν δε, των άμεσων οικονομικών επιπτώσεων, η ασυνέπεια έχει αρνητική επίπτωση στη συναλλακτική συμπεριφορά του προμηθευτή / οφειλέτη και τη φερεγγυότητά του, υπονομεύοντας τις μελλοντικές του συναλλαγές και τελικά, την εφεξής επιχειρηματική του δραστηριότητα.

Είναι επομένως, προφανές ότι κάθε προμηθευτής / οφειλέτης πρέπει να λαμβάνει κάθε δυνατή μέριμνα για να ανταποκρίνεται με συνέπεια στις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει. Εάν, δε, αυτός



# ABC FACTORS

προβλέπει βάσιμα ότι, για οποιονδήποτε λόγο (π.χ. σοβαρή αύξηση του κόστους των πρώτων υλών, περιορισμό των αγορών διαθέσεως των προϊόντων κ.λπ.), είναι πιθανή η εκ μέρους του αδυναμία προσηκούσης εκπληρώσεως των οικονομικών του υποχρεώσεων, πρέπει, χωρίς καθυστέρηση, να απευθυνθεί στον πράκτορα, να γνωστοποιήσει τις πραγματικές του οικονομικές δυνατότητες και προοπτικές και να αναζητήσει, σε συνεργασία με τα στελέχη της, βιώσιμη λύση.

Η ABC FACTORS είναι πρόθυμη να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των Πελατών της και να προτείνει λύσεις, στο μέτρο του δυνατού, για την αντιμετώπιση και διευθέτηση των δανειακών χρεών των Πελατών της.

## **V. Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ**

### **1. Η τρέχουσα επικοινωνία**

Η ABC FACTORS λόγω και της φύσεως της πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων επικοινωνεί συστηματικά με τους Πελάτες της στο πλαίσιο των υπηρεσιών πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων που τους προσφέρει (π.χ. προεξόφληση των απαιτήσεων, λογιστική παρακολούθηση και είσπραξη αυτών, διαχείριση αυτών) τηλεφωνικώς αλλά και εγγράφως με την αποστολή αντιγράφου του/των λογαριασμού/ών που εξυπηρετούν την σύμβαση πρακτορείας.

Τα αντίγραφα αυτά εκδίδονται ανά σύμβαση, ανά μήνα/τρίμηνο, και περιλαμβάνουν πλήρη ενημέρωση τόσο για τη συνολική οφειλή, όσο και τα εκάστοτε κονδύλια, τα οποία καταχωρίζονται στον αλληλόχρεο λογαριασμό, ήτοι το ποσόν της εκάστοτε προεξοφλήσεως, το ποσόν της εισπράξεως, της χρεώσεως της προμήθειας προεξοφλήσεως και της προμήθειας διαχείρισεως, του αναλογούντος ΦΠΑ, της χρεώσεως των εξόδων που επιβαρύνουν τον προμηθευτή, σύμφωνα με την σύμβαση πρακτορείας κλπ. Επίσης, σε περίπτωση καθυστέρησης, όπως και σε κάθε περίπτωση κατά την οποία κρίνεται απαραίτητη η ενημέρωση του προμηθευτή κατά την λειτουργία της συμβάσεως πρακτορείας, ειδοποιείται ο προμηθευτής / οφειλέτης τόσο για το σε καθυστέρηση ποσό και την προμήθεια προεξοφλήσεως και λοιπά ποσά που οφείλει, όσο και για τις συνέπειες της καθυστέρησης.

Περαιτέρω, οι Πελάτες της ABC FACTORS μπορούν να απευθύνονται στα στελέχη της Διευθύνσεως Εργασιών της εταιρίας για την εξυπηρέτησή τους. Τα στοιχεία επικοινωνίας με την ως άνω Διεύθυνση έχουν γνωστοποιηθεί στον προμηθευτή κατά την σύναψη της συμβάσεως πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων.

Ακόμη, η ABC FACTORS, σε περίπτωση καθυστέρησης εκ μέρους των Προμηθευτών στην εξόφληση της ανωτέρω οφειλής, επικοινωνεί μαζί τους τηλεφωνικά, για να τους υπενθυμίσει την



υποχρέωσή τους, επισημαίνοντας τις συνέπειες της εκ μέρους τους καθυστέρησης και να τους καλέσει είτε να την εξοφλήσουν, ώστε να καταστεί η οφειλή τους ενήμερη, είτε, εάν συντρέχει περίπτωση μονιμότερου χαρακτήρα οικονομικής δυσκολίας, να κληθούν οι Προμηθευτές για τη διερεύνηση υπάρξεως τυχόν εναλλακτικών λύσεων.

Επιπλέον η ABC FACTORS στην περίπτωση της ανωτέρω καθυστέρησης στην αποπληρωμή της οφειλής του προμηθευτή, όπως αυτή προσδιορίσθηκε ανωτέρω, αποστέλλει στον προμηθευτή και έγγραφη ενημέρωση, με την οποία ασκεί το αναγωγικό της δικαίωμα, του επισημαίνει τα δικαιώματα του πράκτορα και του θέτει προθεσμία για την τακτοποίηση της ως άνω οφειλής, με στόχο την έγκαιρη εξεύρεση λύσεων.

Οι ανωτέρω επικοινωνίες γίνονται από τα εξειδικευμένα στελέχη της Διευθύνσεως Εργασιών της εταιρίας, που λειτουργούν, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4624/2019 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Τέλος, η ABC FACTORS έχει οργανώσει Ειδικό Σημείο Επικοινωνίας με τους Πελάτες της στα γραφεία της εταιρίας, στο οποίο απασχολούνται κατάλληλα εκπαιδευμένα Στελέχη.

Στο Σημείο αυτό, μπορεί να απευθύνεται κάθε προμηθευτής στην σύμβασηπρακτορείας για να αναζητήσει διευκρινίσεις, ή/και να ζητήσει συνδρομή για την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας και την πιθανή εξεύρεση λύσεως, σε περίπτωση αντιμετώπισης οικονομικών δυσκολιών.

## **2. Η τυποποιημένη επικοινωνία**

Πέραν των προαναφερθέντων, η «ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», για την αποτελεσματικότερη ενημέρωση των Προμηθευτών / Πελατών της που έχουν περιέλθει σε καθυστέρηση αποπληρωμής οφειλής όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω, άνω των εξήντα (60) ημερών, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Κώδικα Δεοντολογίας, αποστέλλει σε αυτούς, όπως και στους συνοφειλέτες και τους εγγυητές τους<sup>1</sup>, με συστημένη επιστολή με την οποία:

- τους ενημερώνει για τα στοιχεία της οφειλής, το επιτόκιο υπερημερίας, την ημερομηνία κατά την οποία η οφειλή περιήλθε σε καθυστέρηση, όπως και ότι λόγω της καθυστέρησης έχουν ενταχθεί στη “Διαδικασία Επίλυσης Καθυστέρησης” (Δ.Ε.Κ.) της ABC FACTORS,
- τους προσκαλεί να αναζητήσουν το παρόν Ενημερωτικό Φυλλάδιο είτε στην ιστοσελίδα της ABC FACTORS, ([www.abcfactors.gr](http://www.abcfactors.gr)), είτε στα γραφεία αυτής,

---

<sup>1</sup> Όπου στη συνέχεια αναφέρεται “προμηθευτής”, νοείται και ο τυχόν συνοφειλέτης ή/και ο εγγυητής.



## ABC FACTORS

- τους καλεί να υποβάλουν στην ABC FACTORS τα στοιχεία που αυτή θεωρεί αναγκαία για την αξιολόγηση της οικονομικής τους καταστάσεως και της βιωσιμότητας της επιχειρήσεως με σχετικό τυποποιημένο έντυπο υποβολής οικονομικής καταστάσεως, το οποίο τους αποστέλλεται αλλά και τους γνωστοποιεί σε ποια ηλεκτρονική διεύθυνση αναφέρονται τα στοιχεία και τα δικαιολογητικά,
- τους γνωστοποιεί ότι μπορούν, εφόσον επιθυμούν, να απευθυνθούν στο Ειδικό Σημείο Επικοινωνίας και στο αρμόδιο Στέλεχος της ABC FACTORS, με το οποίο συνεργάζονται, για να ζητήσουν συνδρομή για την ορθή και πλήρη κατάρτιση και παράδοση των, κατά τα ανωτέρω, ζητούμενων στοιχείων,
- τους ενημερώνει ότι η επικοινωνία στο πλαίσιο της “Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων” (Δ.Ε.Κ.) μπορεί να γίνεται και ηλεκτρονικά στην τελευταία ηλεκτρονική διεύθυνση που ο Πελάτης/Προμηθευτής έχει δηλώσει,
- τους πληροφορεί ότι οφείλουν να παραδώσουν -και όχι να αποστείλουν- τις ως άνω πληροφορίες και στοιχεία στα γραφεία της ABC FACTORS, εντός δεκαπέντε εργασίμων (15) ημερών, το αργότερο, και να παραλάβουν σχετική απόδειξη παραλαβής τους από την ABC FACTORS,
- τους πληροφορεί αφενός, ότι υποχρεούνται να ενημερώνουν την ABC FACTORS για κάθε μεταβολή των στοιχείων επικοινωνίας τους, όπως και για κάθε μεταβολή της περιουσιακής τους καταστάσεως, ιδίως εάν αυτή μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την οικονομική τους κατάσταση και τις δυνατότητές τους, εντός ανωτάτης προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από την επέλευση της μεταβολής και αφετέρου, ότι τα ως άνω στοιχεία, όπως εκάστοτε θα γνωστοποιούνται επικαιροποιημένα στην ABC FACTORS, θα αποτελούν τη βάση για την εφεξής εκτίμηση των οικονομικών τους δυνατοτήτων, αναφορικά με το σύνολο των συμβατικών τους σχέσεων με την ABC FACTORS.

Πέραν της ως άνω επιστολής, η ABC FACTORS επικοινωνεί στο πλαίσιο της λειτουργίας της συμβάσεως πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων με τον προμηθευτή και τηλεφωνικά, για να του επισημάνει τις αμέσως ανωτέρω υποχρεώσεις του και τα χρονικά όρια για την εκπλήρωσή τους και να τον καλέσει να επισκεφθεί την ABC FACTORS.

Σε περίπτωση νέας καθυστέρησης από τον ίδιο προμηθευτή στην εξόφληση της ανωτέρω οφειλής του η ABC FACTORS δεν αποστέλλει στον προμηθευτή νέα επιστολή, εκτός εάν έχει παρέλθει έτος από την τελευταία αποστολή της.





## **VI. Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ**

Όπως προαναφέρθηκε, ο προμηθευτής στην σύμβαση πρακτορείας υποχρεούται να ανταποκριθεί θετικά στην ανωτέρω ενημέρωση και πρόσκληση της ABC FACTORS, εντός των ως άνω προθεσμιών.

Θετική ανταπόκριση υπάρχει όταν ο προμηθευτής:

- υποβάλει στην ABC FACTORS τα στοιχεία που ζητήθηκαν για την αξιολόγηση της οικονομικής καταστάσεως, τη δυνατότητα εξυπηρητήσεως οφειλής, και τη βιωσιμότητα της επιχειρήσεως (ανωτέρω παρ. V, 2), τα οποία πρέπει να είναι ακριβή και πλήρη, μαζί με τα έγγραφα και δικαιολογητικά που πρέπει να τα συνοδεύουν,
- εφόσον η επιχείρηση είναι μέλος ομίλου επιχειρήσεων, παρέχει πλήρη στοιχεία για τον όμιλο, τις σχέσεις των εταιριών που υπάγονται σε αυτόν και το πλέγμα των δραστηριοτήτων τους,
- συνεργάζεται με τα Στελέχη της ABC FACTORS καλόπιστα και χωρίς καθυστερήσεις για την εξεύρεση της κατάλληλης λύσεως για την εξόφληση της οφειλής,
- μέχρι την εξεύρεση λύσεως συνεχίζει τις καταβολές στην ABC FACTORS, έναντι της οφειλής του, στο μέτρο των δυνατοτήτων του,
- ενημερώνει την ABC FACTORS για κάθε μεταβολή της οικονομικής του καταστάσεως και των δυνατοτήτων τόσο του ίδιου, όσο και των τυχόν λοιπών συνενεχομένων, χωρίς καθυστέρηση και πάντως, εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών,
- ενημερώνει την ABC FACTORS για την τυχόν δυνατότητα παροχής πρόσθετων εξασφαλίσεων.

Σε περίπτωση που κάποια από τις ανωτέρω υποχρεώσεις δεν πληρούται ή παύει να πληρούται, δεν τίθεται θέμα θετικής ανταποκρίσεως του προμηθευτή και αυτός κατηγοριοποιείται ως Μη Συνεργάσιμος, του γνωστοποιείται δε εγγράφως η κατηγοριοποίηση αυτή.

Η συνέπεια αυτή επέρχεται ιδίως, εάν ο υπόχρεος παραλείψει να θέσει στη διάθεση της ABC FACTORS κάποιο στοιχείο της επιχειρηματικής παρουσίας ή δραστηριότητας ή της παρουσίας του ίδιου ή/ και των τυχόν συνενεχομένων. Στην περίπτωση μάλιστα αυτή, τίθεται θέμα και δόλου εκ μέρους του αποκρύψαντος, με τις εντεύθεν επιβαρυντικές, κατά νόμο, συνέπειες.

## **VII. Η ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ**

Η ABC FACTORS, με σκοπό την εξεύρεση της καταλληλότερης και πλέον βιώσιμης λύσεως για την αποπληρωμή των υποχρεώσεων του προμηθευτή, αξιολογεί τις οικονομικές του δυνατότητες και προοπτικές, όπως και τη βιωσιμότητα της επιχειρήσεως. Προς τούτο, διατηρεί το δικαίωμα να ζητά



από τον προμηθευτή πρόσθετες διευκρινίσεις ή και έγγραφα, τα οποία αυτός υποχρεούται να προσκομίζει εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών.

Για την ως άνω αξιολόγηση λαμβάνονται υπ' όψιν ιδίως:

- τα οικονομικά και περιουσιακά στοιχεία της επιχειρήσεως που προσκομίσθηκαν,
- δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς της επιχειρήσεως που είτε η ABC FACTORS διαθέτει από τη συνεργασία της με αυτή είτε συλλέγει από βάσεις δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, όπως η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ<sup>2</sup>, για την χρήση των οποίων ο προμηθευτής έχει ούτως ή άλλως ρητώς εξουσιοδοτήσει την ABC FACTORS στο πλαίσιο της μεταξύ τους συμβάσεως πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων,
- τα χαρακτηριστικά και η αξία των τυχόν περιουσιακών στοιχείων του προμηθευτή,
- η εισπραξιμότητα των απαιτήσεων με βάση την τρέχουσα οικονομική κατάσταση,
- το συνολικό ύψος των οφειλών του,
- οι εξασφαλίσεις που έχουν παρασχεθεί και οι δυνατότητες εμπλουτισμού τους,
- οι δυνατότητες περικοπής των δαπανών της επιχειρήσεως,
- οι προοπτικές του κλάδου, στον οποίο δραστηριοποιείται η επιχείρηση και οι συνθήκες ανταγωνισμού στη συγκεκριμένη αγορά,
- η διοίκηση της επιχειρήσεως, η στελέχωση και η συνέχεια αυτής.

Με τον ίδιο τρόπο, αξιολογείται η οικονομική κατάσταση και οι δυνατότητες των τυχόν συνενεχομένων.

Καθ' όλη τη διάρκεια της αξιολογήσεως, ο προμηθευτής και λοιποί συνενεχόμενοι, οφείλουν να συνεργάζονται με τα αρμόδια Στελέχη της ABC FACTORS καλόπιστα, με σκοπό τη διευκόλυνση και επιτάχυνση της σχετικής διαδικασίας. Τυχόν άρνηση συνεργασίας ή μη έγκαιρη ανταπόκριση του προμηθευτή καθιστά αυτόν Μη Συνεργάσιμο.

## **VIII. Η ΠΡΟΤΑΣΗ ΛΥΣΕΩΣ**

Η ABC FACTORS, μετά από την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολογήσεως και εκτιμήσεως των οικονομικών δυνατοτήτων του προμηθευτή, διαμορφώνει τις προτάσεις της για τη ρύθμιση της οφειλής, εφόσον τούτο είναι εφικτό.

---

<sup>2</sup> ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ, (ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ), οδός Αλαμάνας 2, 151 25 Αμαρούσιο, τηλ.210 367 6700, [www.TIRESIAS.gr](http://www.TIRESIAS.gr)



Οι λύσεις μπορούν να κατηγοριοποιηθούν ως εξής:

- Λύσεις Ρυθμίσεως: Σταδιακή αποπληρωμή του ποσού της οφειλής του προμηθευτή,
- Λύσεις Οριστικής διευθέτησεως: Οριστική εξόφληση ή οριστική τακτοποίηση της οφειλής με οιονδήποτε άλλο τρόπο, όπως εφάπαξ καταβολή ή άλλη ισοδύναμου αποτελέσματος μεταβίβαση ή και ρευστοποίηση περιουσίας, λαμβάνοντας υπ' όψιν τυχόν περιορισμούς της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

Κάθε λύση που προτείνεται από την ABC FACTORS είναι εξατομικευμένη και ουδέποτε μπορεί η ισχύς της να επεκταθεί σε άλλες οφειλές του ίδιου προμηθευτή, εφόσον δεν επιλέχθηκε η συνολική ρύθμιση αυτών, ούτε σε άλλους προμηθευτές, ακόμη και εάν οι οφειλές τους έχουν όμοια χαρακτηριστικά.

Εάν ο προμηθευτής ανήκει σε όμιλο επιχειρήσεων, η ABC FACTORS επιφυλάσσεται να προτείνει συνολική λύση, ιδίως εάν και άλλη ή άλλες επιχειρήσεις του ομίλου έχουν χρηματοδοτηθεί από την ABC FACTORS, ανεξαρτήτως ενημερότητας ή ληξιπροθεσμίας των αντίστοιχων οφειλών.

Η ABC FACTORS δεσμεύεται να προτείνει στον προμηθευτή τις, κατά τα ανωτέρω, λύσεις, εντός των χρονικών ορίων που σημειώνονται στην απόδειξη παραλαβής των οικονομικών στοιχείων της επιχειρήσεως – προμηθευτή. Αφετηρία για τον υπολογισμό των χρονικών ορίων αυτών είναι η ημερομηνία της ως άνω αποδείξεως παραλαβής εκ μέρους του προμηθευτή της κλήσεώς του για παροχή στοιχείων.

Η ABC FACTORS καλεί τον νόμιμο εκπρόσωπο του προμηθευτή να προσέλθει, μαζί με τους τυχόν λοιπούς συνενεχομένους, στα γραφεία της ABC FACTORS, εντός του προαναφερθέντος χρονικού διαστήματος, για να γίνει σε αυτούς παρουσίαση των προτεινομένων λύσεων.

Ο προμηθευτής πρέπει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ανταποκριθεί στην ως άνω πρόσκληση μαζί με όλους τους συνενεχομένους στη συγκεκριμένη οφειλή ή οφειλές.

Κατά την παρουσίαση, επεξηγούνται στον προμηθευτή και τους λοιπούς συνενεχομένους οι προτεινόμενες λύσεις και παρέχονται οι τυχόν απαραίτητες διευκρινίσεις, ώστε αυτοί να σχηματίσουν σαφή αντίληψη των λύσεων και των μεταξύ τους διαφορών.

Μετά την ολοκλήρωση της παρουσιάσεως, παραδίδεται στον προμηθευτή και τους λοιπούς συνενεχομένους το “Τυποποιημένο Έγγραφο Πρότασης Λύσεων Ρύθμισης ή Οριστικής Διευθέτησης”, έναντι αποδείξεως παραλαβής, που ο καθένας από αυτούς πρέπει να υπογράψει.



Στο ως άνω “Τυποποιημένο Έντυπο Πρότασης Λύσεων Ρύθμισης ή Οριστικής Διευθέτησης”:

- περιγράφονται οι λύσεις και οι όροι καθεμιάς,
- επισημαίνεται ότι αυτό συντάσσεται στο πλαίσιο των διατάξεων του κώδικα,
- επισημαίνεται ότι η αξιολόγηση της καταλληλότητας της/ων προτεινομένης/ων λύσεως/ων είναι συνάρτηση του ύψους της οφειλής, του είδους και του ύψους των εξασφαλίσεων σε σχέση με την οικονομική κατάσταση της επιχειρήσεως και τις προοπτικές της,
- ενημερώνεται ο προμηθευτής για το δικαίωμα να ζητήσει ή αποδεκτεί συμβουλή ανεξαρτήτου κρατικού φορέα ή άλλου της επιλογής του για την υποβοήθησή του στην λήψη αποφάσεως ή στην υποβολή αντιπροτάσεως,
- γνωστοποιείται στον προμηθευτή ότι πρέπει, εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών, εναλλακτικά:
  - να αποδεχθεί μία από τις προτεινόμενες λύσεις,
  - να αντιπροτείνει γραπτώς λύση ζητώντας, εάν το επιθυμεί την διαμεσολάβηση τρίτου φορέα της επιλογής του,
  - να δηλώσει εγγράφως ότι αρνείται οποιαδήποτε λύση.
- ενημερώνεται για τα επόμενα βήματα της ABC FACTORS ή και τις έννομες συνέπειες,
- επισημαίνεται η σημασία της έγκαιρης ενημερώσεως της ABC FACTORS σε περίπτωση που υπάρξουν γεγονότα ή συμφωνίες που προβλέπεται ευλόγως να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική κατάσταση του προμηθευτή.

Η ABC FACTORS καταβάλλει προσπάθεια να διατυπώνει περισσότερες της μιας προτεινόμενες λύσεις, ώστε ο προμηθευτής να έχει δυνατότητες επιλογής. Παρά ταύτα, γίνεται κατανοητό ότι αυτό δεν είναι πάντα εφικτό. Εάν προτείνεται ως κατάλληλη μόνο η λύση οριστικής διευθετήσεως, η ABC FACTORS θα αναφέρει στο ως άνω Τυποποιημένο Έντυπο τους λόγους για τους οποίους δεν προτείνεται λύση ρυθμίσεως.

Σε περίπτωση συνοφειλετών ή/και εγγυητών, η πρόταση προς τον προμηθευτή διατυπώνεται και προς τον συνοφειλέτη ή/και τον εγγυητή, οι οποίοι καλούνται στην κατά τα προαναφερθέντα παρουσίασή της και οι οποίοι έχουν τα ίδια δικαιώματα και υποχρεώσεις με τον προμηθευτή.

Μη προσέλευση όλων των συνενεχομένων ή μη αποδοχή της ίδιας λύσεως από όλους παρέχει στην ABC FACTORS το δικαίωμα να αρνηθεί τη συμφωνία λύσεως και να κατατάξει όλους τους συνενεχομένους ως Μη Συνεργάσιμους.

## **ΙΧ. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ**



Όπως προαναφέρθηκε, ο προμηθευτής, αφού παραλάβει το “Τυποποιημένο Έντυπο Πρότασης Λύσεων Ρύθμισης ή Οριστικής Διευθέτησης”, που τον αφορά, πρέπει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών, να προχωρήσει σε μία από τις ακόλουθες ενέργειες:

## **1. Αποδοχή μιας από τις προτεινόμενες λύσεις**

Εφόσον μία από τις προτεινόμενες λύσεις γίνει αποδεκτή, ο νόμιμος εκπρόσωπος του προμηθευτή, ο οποίος πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένος προς τούτο, πρέπει να το δηλώσει, εντός της ανωτέρω αποκλειστικής προθεσμίας από την παραλαβή του ως άνω “Τυποποιημένου Εντύπου Πρότασης Λύσεων Ρύθμισης ή Οριστικής Διευθέτησης”, με επίσκεψή του στα γραφεία της ABC FACTORS. Μετά την ως άνω δήλωση, ο νόμιμος εκπρόσωπος του προμηθευτή πρέπει να προσέλθει στην ABC FACTORS, για να υπογράψει τη σχετική συμφωνία ρυθμίσεως της οφειλής.

Απαιτείται η έγγραφη συμφωνία όλων των συνενεχόμενων στην υπό ρύθμιση οφειλή.

Μη εμπρόθεσμη ανταπόκριση του οφειλέτη καθιστά αυτόν Μη Συνεργάσιμο.

## **2. Αντιπρόταση λύσεως**

Εάν ο προμηθευτής δεν αποδέχεται μεν, οιαδήποτε από τις προτεινόμενες λύσεις, αλλά έχει διαμορφώσει άλλη πρόταση, μπορεί να την αντιπροτείνει στην ABC FACTORS, εγγράφως εντός της ανωτέρω προθεσμίας ζητώντας, εάν το επιθυμεί, την διαμεσολάβηση τρίτου φορέα της επιλογής του.

Η αντιπρόταση υποβάλλεται μόνον εγγράφως στα γραφεία της ABC FACTORS, έναντι αποδείξεως παραλαβής που εκδίδεται από την ABC FACTORS και χορηγείται στον νόμιμο εκπρόσωπο της επιχειρήσεως.

Η αντιπροτεινόμενη λύση πρέπει να είναι:

- σαφής ως προς το περιεχόμενό της,
- επαρκώς αιτιολογημένη και να συνοδεύεται από όλα τα δικαιολογητικά και έγγραφα που αποδεικνύουν τους ισχυρισμούς, στους οποίους η αντιπρόταση βασίζεται,
- εύλογη, όσον αφορά στον χρόνο αποπληρωμής και το συνολικό ποσό που θα καταβληθεί.

Στην εν λόγω αντιπροτεινόμενη λύση πρέπει επίσης, να συμφωνούν εγγράφως όλοι οι συνενεχόμενοι στην υπό ρύθμιση οφειλή, όπως και κάθε τυχόν προτεινόμενος εγγυητής.

Η ABC FACTORS αναλαμβάνει την υποχρέωση να εξετάσει και αξιολογήσει την αντιπρόταση, ο δε προμηθευτής, υποχρεούται να προσκομίσει τα πρόσθετα έγγραφα που ενδεχομένως του ζητηθούν



**ABC FACTORS**

και γενικότερα, να συνεργασθεί με την ABC FACTORS, χωρίς καθυστερήσεις, για την ολοκλήρωση της αξιολογήσεως.

Η ABC FACTORS διατηρεί το δικαίωμα:

α) Να αποδεχθεί την αντιπρόταση του προμηθευτή.

Η απόφαση αυτή γνωστοποιείται στον προμηθευτή με απλή επιστολή. Με την ίδια γνωστοποίηση καλείται ο νόμιμος εκπρόσωπος του προμηθευτή, κατάλληλα εξουσιοδοτημένος, να προσέλθει στα γραφεία της ABC FACTORS, στο οποίο έγινε η κατά τα ανωτέρω παρουσίαση, για να υπογράψει τη σχετική συμφωνία ρυθμίσεως.

Μη εμπρόθεσμη ανταπόκριση του προμηθευτή καθιστά αυτόν Μη Συνεργάσιμο.

β) Να απαντήσει εγγράφως ότι την απορρίπτει και ότι παραμένει ενεργής η αρχική της πρόταση τεκμηριώνοντας αυτήν την απόφαση.

Στην περίπτωση αυτή, η ABC FACTORS γνωστοποιεί στον προμηθευτή την απόφασή της να μην αποδεχθεί την αντιπρόταση που της υπέβαλε και τον καλεί να επιλέξει μία από τις αρχικά προταθείσες λύσεις και να υπογράψει δεόντως τη σχετική συμφωνία ρυθμίσεως.

γ) Να υποβάλει νέα πρόταση, η οποία είναι και η τελική.

Στην περίπτωση αυτή, η ABC FACTORS καλεί τον νόμιμο εκπρόσωπο του προμηθευτή, όπως και κάθε άλλο συνενεχόμενο, στα γραφεία της ABC FACTORS, για παρουσίαση της νέας προτεινόμενης λύσεως, οπότε εφαρμόζονται ανάλογα τα σχετικά αναφερόμενα τόσο στο Κεφάλαιο VIII, όσο και στην προηγούμενη παρ.1 του παρόντος Κεφαλαίου.

Κατόπιν αυτού, ο προμηθευτής δεν δικαιούται να αντιπροτείνει εκ νέου.

### **3. Άρνηση οποιασδήποτε λύσεως**

Ο προμηθευτής - επιχείρηση μπορεί είτε να δηλώσει ρητά με έγγραφο, που απευθύνει στην ABC FACTORS ή κατατίθεται στα γραφεία αυτής, ότι δεν αποδέχεται τις προτεινόμενες λύσεις, εντός της αναφερομένης ως άνω στην παρ. 1 του παρόντος Κεφ. ΙΧ προθεσμίας των δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών είτε να αφήσει να παρέλθει άπρακτη η προθεσμία αυτή, οπότε η μη αποδοχή συνάγεται. Στην περίπτωση αυτή, ο προμηθευτής κατηγοριοποιείται ως Μη Συνεργάσιμος.



## **X. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΣ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ**

Ο προμηθευτής – επιχείρηση μπορεί, όταν λάβει έγγραφη ενημέρωση ότι έχει χαρακτηριστεί ως «Μη Συνεργάσιμος», εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της σχετικής γνωστοποιήσεως να υποβάλει –όχι να αποστείλει- ένσταση μετά των υποστηρικτών αυτής δικαιολογητικών επί της διαδικασίας που ακολουθήθηκε για την ως άνω κατηγοριοποίησή του στο «Ειδικό Σημείο Επικοινωνίας» της ABC FACTORS, στο οποίο υπέβαλε την οικονομική κατάσταση κατά τα ανωτέρω.

Για τον σκοπό αυτό, εάν το επιθυμεί, έχει την δυνατότητα να χρησιμοποιήσει το τυποποιημένο Έντυπο Ενστάσεων της ABC FACTORS, το οποίο μπορεί να αναζητήσει στο ως άνω «Ειδικό Σημείο Επικοινωνίας» ή στην ιστοσελίδα της ABC FACTORS ([www.abcfactors.gr](http://www.abcfactors.gr)).

Η δυνατότητα υποβολής ενστάσεως παρέχεται μόνον μία φορά μετά την εφαρμογή της Δ.Ε.Κ. για κάθε οφειλή. Σε περίπτωση που ο προμηθευτής – επιχείρηση υποβάλει ένσταση, η ABC FACTORS θα τον ενημερώσει για την απόφαση της αρμόδιας Επιτροπής Ενστάσεων εντός τριμήνου είτε από την ημερομηνία υποβολής της είτε από την ημερομηνία υποβολής τυχόν συμπληρωματικών στοιχείων που ζητήθηκαν από την ABC FACTORS.

## **XI. ΦΟΡΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ ΣΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ**

Κάθε οφειλέτης της ABC FACTORS μπορεί να ζητήσει συνδρομή και πρόσθετες πληροφορίες για την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας:

- i. στην εξειδικευμένη για τον Κώδικα Δεοντολογίας Διεύθυνση Εργασιών της ABC FACTORS στο 210 7266729 (κα Ευαγγελία Χριστοπούλου) που λειτουργεί από Δευτέρα έως και Παρασκευή 9:00 – 16.00 και
- ii. στους φορείς που εκάστοτε θα ορίζονται, ειδικά για τον σκοπό αυτό κατ' εφαρμογή του αρ. 1 παρ. 1 (iv) του Ν. 4224/2013 ή άλλων σχετικών διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

## **XII. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η υποβολή οικονομικών στοιχείων και δικαιολογητικών από οποιονδήποτε των ενεχομένων, κατά τα προαναφερθέντα, συνεπάγεται αυτοδίκαια την προς την ABC FACTORS παροχή συγκαταθέσεως και εξουσιοδοτήσεως αφενός να διαπιστώσει την ακρίβεια και πληρότητα των ως άνω στοιχείων και αφετέρου να αναζητήσει πρόσθετα δεδομένα για την περιουσιακή και οικονομική κατάσταση των ανωτέρω από σχετικά αρχεία, περιλαμβανομένων των αρχείων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ ([www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr) - τηλ.: 210 367 6700) τηρουμένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων.