ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Α. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» και διακριτικό τίτλο «ABC FACTORS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» με έδρα την Αθήνα (οδός Μιχαλακοπούλου αρ. 48, ΤΚ115 28) και αρ. Γ.Ε.Μ.Η 001803101000 (εφεξής «Πράκτορας »), υπό την ιδιότητά του ως υπεύθυνος επεξεργασίας, ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως εκάστοτε ισχύουν και τις σχετικές αποφάσεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Αρχή) τον Πελάτη φυσικό πρόσωπο (περιλαμβανομένων στην περίπτωση των νομικών προσώπων/οντοτήτων και των φυσικών προσώπων που συνδέονται με το νομικό πρόσωπο με την ιδιότητα των νομίμων εκπροσώπων, πραγματικών δικαιούχων, μελών διοίκησης, εταίρων, μετόχων, εξουσιοδοτημένων τρίτων προσώπων, καθώς και των φυσικών προσώπων που παρέχουν προσωπικές ή εμπράγματες εξασφαλίσεις ή εγγυήσεις για την εξασφάλιση υποχρεώσεων Πελατών του Πράκτορα) (εφεξής ανεξαρτήτως γένους ή ιδιότητος «**Υποκείμενο των δεδομένων**»), ότι ο ίδιος ή/και τρίτοι, κατ' εντολήν και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, στο πλαίσιο συναλλακτικής/συμβατικής σχέσης για υπηρεσία πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων (λογιστική παρακολούθηση, διαχείριση, είσπραξη, προεξόφληση απαιτήσεων, ανάληψη του πιστωτικού κινδύνου) κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα.

Το εν λόγω έντυπο μπορεί να τροποποιείται ή/ και επικαιροποιείται από τον Πράκτορα και θα καθίσταται σε κάθε περίπτωση διαθέσιμο στην επίσημη ιστοσελίδα του Πράκτορα, στην οποία το Υποκείμενο των Δεδομένων μπορεί να ανατρέχει ανά πάσα στιγμή για να ενημερώνεται αναλυτικά για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

Η παρούσα ενημέρωση μπορεί να συμπληρώνεται κατά περίπτωση με ειδικότερες ενημερώσεις για επεξεργασίες προσωπικών δεδομένων.

ABC FACTORS

I. Τι δεδομένα συλλέγουμε*;

1. Δεδομένα ταυτοποίησης: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, ΑΔΤ ή Διαβατήριο ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο ταυτοποίησης, ΑΦΜ, τόπο φορολογικής κατοικίας, ημερομηνία και τόπος γέννησης, φύλο, υπηκοότητα, και λοιπά αναγκαία κατά περίπτωση δημογραφικά στοιχεία.
2. Δεδομένα επικοινωνίας: ταχυδρομική διεύθυνση κατοικίας και εργασίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό σταθερού και κινητού τηλεφώνου.
3. Δεδομένα χρηματοοικονομικής, περιουσιακής και κατά περίπτωση, όπου αυτό απαιτείται από ρητή διάταξη νόμου, οικογενειακής κατάστασης, επάγγελμα, εκκαθαριστικό σημείωμα, έντυπα Ε1 και Ε9, κατάσταση ακίνητης περιουσίας, φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα και λοιπά κατά περίπτωση εισοδηματικά στοιχεία
4. Δεδομένα αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων, όπως ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις και επιταγές προς πληρωμή, αιτήσεις και αποφάσεις εξυγίανσης και πτώχευσης.
5. Δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας: οφειλές σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή/και πιστώσεις ή/και οφειλές προς το Δημόσιο και τους ασφαλιστικούς φορείς
6. Δεδομένα πιστωτικής βαθμολόγησης (credit profiling-credit scoring).
7. Στοιχεία συναλλαγών σχετικά με τις εκχωρούμενες απαιτήσεις.
8. Δεδομένα που σχετίζονται με την ανίχνευση, διερεύνηση και αξιολόγηση ύποπτων ή ασυνήθων συναλλαγών, οι οποίες ενδέχεται να συνδέονται με νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες ή/και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, καθώς και δεδομένα που σχετίζονται με ελέγχους συμμόρφωσης ως προς περιοριστικά μέτρα και κυρώσεις (sanctions screening), σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία.
9. Δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς.
10. Δεδομένα από τη λειτουργία της σύμβασης (-εων) του Υποκειμένου των δεδομένων με τον Πράκτορα και τη χρήση των υπηρεσιών που του έχουν παρασχεθεί.
11. Δεδομένα υγείας του Υποκειμένου των δεδομένων ή/και εξαρτωμένων από αυτό μελών της οικογενείας του, μόνο όταν αυτό βασίζεται σε ειδική διάταξη νόμου.
12. Δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς του Υποκειμένου, τα οποία παρέχονται από συσκευές (π.χ. κινητά τηλέφωνα, tablet) που συνδέονται με συστήματα ή εφαρμογές του Πράκτορα, όπως διεύθυνση διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP address) ή άλλα δεδομένα που παρέχονται μέσω των ως άνω συσκευών ως στοιχεία αναγνώρισης θέσης και τοποθεσίας, καθώς και δεδομένα πλοήγησης στο διαδίκτυο (cookies), τα οποία μόνα τους ή συνδυαστικά με

μοναδικά αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας, δύναται να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση του Υποκειμένου.

13. Δεδομένα τα οποία αφορούν σε τηλεφωνικές συνδιαλέξεις ή και σε βιντεοκλήσεις (videoconference), μεταξύ του Πράκτορα και του Υποκειμένου, οι οποίες καταγράφονται σύμφωνα με τους προς τούτο όρους του σχετικού νομοθετικού πλαισίου.
14. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται ή συνδέονται με εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής του Υποκειμένου, το οποίο έχει εκδοθεί από Εγκεκριμένο Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS), όπως εκάστοτε ισχύει, και τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία αποκλειστικά για σκοπούς ταυτοποίησης, πιστοποίησης και εκτέλεσης της συμβατικής σχέσης.

*** Το είδος, η έκταση και οι κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία εξαρτώνται από την ιδιότητα του Υποκειμένου των Δεδομένων και το είδος της συναλλακτικής ή συμβατικής σχέσης με τον Πράκτορα.**

II. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα σας;

Τα ανωτέρω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τις ακολούθως κατά περίπτωση αναφερόμενες πηγές:

1. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας (υπό Ι, α-β ανωτέρω) από το Υποκείμενο των δεδομένων ή μέσω τρίτων κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης του Υποκειμένου, ή από δημόσιες αρχές και υπηρεσίες στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους ή κατόπιν εξουσιοδότησης του Υποκειμένου (π.χ. ΔΟΥ/ΚΕΦΟΔΕ, Εισαγγελία, υπουργεία, εποπτικοί φορείς κλπ.) ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές, περιλαμβανομένων των ελεύθερα προσβάσιμων κοινωνικών δικτύων σε διαδικτυακό ιστότοπο (π.χ. Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn κλπ.). καθώς και από την μητρική Τράπεζα του Πράκτορα, ήτοι την Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία με την επωνυμία «ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ» και διακριτικό τίτλο «ALPHA BANK A.E.», που εδρεύει στην Αθήνα, Σταδίου 40, 102 52 Αθήνα, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε στο τηλ. +30 210 326 0000 (εφεξής «η Τράπεζα»), για δε την επεξεργασία που διεξάγει όπως και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε από τον ιστότοπό της www.alpha.gr.

2. Εφόσον προηγουμένως η Εταιρεία έχει λάβει τη συναίνεση και εξουσιοδότηση του Υποκειμένου των δεδομένων, μέρος των ως άνω δεδομένων μπορούν να αντλούνται από την Εταιρεία από τα πληροφοριακά συστήματα δημόσιων φορέων μέσω της Ηλεκτρονικής Εφαρμογής eGov-KYC (ΦΕΚ 1357/2021 Τεύχος Β).
3. Τα δεδομένα χρηματοοικονομικής, περιουσιακής και οικογενειακής κατάστασης (υπό Ι, γ ανωτέρω) από το Υποκείμενο των δεδομένων, φυσικά ή ηλεκτρονικά, ή μέσω τρίτων κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης του Υποκειμένου, από την Τράπεζα όπως και από δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως από υποθηκοφυλακεία, κτηματολογικά γραφεία, από το Σύστημα Υποθηκών-Προσημειώσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω), από το Γ.Ε.ΜΗ
4. Τα δεδομένα αθέτησης υποχρεώσεων (Σύστημα Αθέτησης Υποχρεώσεων), πιστοληπτικής ικανότητας (Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων) και πιστωτικής βαθμολόγησης (Σύστημα Πιστοληπτικής Βαθμολόγησης) (υπό Ι, δ-στ ανωτέρω) από τα προαναφερθέντα αρχεία (Συστήματα) της εταιρείας ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω), από άλλες βάσεις δεδομένων οικονομικής ή/και συναλλακτικής συμπεριφοράς που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, εφόσον συντρέχει περίπτωση, καθώς και από συνεργαζόμενες με τον Πράκτορα δικηγορικές εταιρείες και δικηγόρους, για σχετικές υποθέσεις που τους ανατίθενται από τον Πράκτορα.
5. Τα στοιχεία συναλλαγών σχετικά με τις εκχωρούμενες απαιτήσεις (υπό Ι-ζ ανωτέρω) από το Υποκείμενο των δεδομένων, από τον οφειλέτη των εκχωρούμενων απαιτήσεων ή/και από πράκτορα επιχειρηματικών απαιτήσεων που εδρεύει σε άλλη χώρα στην περίπτωση της διεθνούς πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων.
6. Δεδομένα τα οποία αφορούν ελέγχους συμμόρφωσης σχετικά με περιοριστικά ή άλλα μέτρα (sanctions screening) (υπό Ι-η ανωτέρω) μέσω καταλόγων προσώπων και οντοτήτων που υπόκεινται σε κυρώσεις, οι οποίοι εκδίδονται από διεθνείς και εθνικούς φορείς, όπως ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ), η Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), το Office of Foreign Assets Control (OFAC) των Η.Π.Α., καθώς και από αρμόδιες εθνικές αρχές.
7. Τα δεδομένα που αφορούν σε αναγνωριστικά στοιχεία ταυτότητας και συναλλακτικής συμπεριφοράς (υπό Ι-ιβ), από τα συστήματα ή τις εφαρμογές του Πράκτορα με τις οποίες το Υποκείμενο συνδέθηκε ηλεκτρονικά, όπως και από συνεργαζόμενους με τον πράκτορα παρόχους υπηρεσιών (ενδεικτικά Google).
8. Τα δεδομένα τηλεφωνικών συνδιαλέξεων του Πράκτορα με το Υποκείμενο, και τα δεδομένα βιντεοκλήσης (υπό Ι-ιγ) , μέσω αμφίδρομης οπτικής και ηχητικής

επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο (videoconference), από τα καταγραφικά συστήματα του Πράκτορα

9. Τα δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς και από τη λειτουργία της σύμβασης (-εων) του Υποκειμένου των δεδομένων με τον Πράκτορα (υπό Ι, θ-ι ανωτέρω) από το Υποκείμενο των δεδομένων, την Τράπεζα και από τη χρήση των υπηρεσιών του Πράκτορα εκ μέρους του Υποκειμένου των δεδομένων.
10. Τα δεδομένα υγείας (υπό Ι - ια ανωτέρω) προσκομίζονται με πρωτοβουλία του Υποκειμένου των δεδομένων από το ίδιο.
11. Το εγκεκριμένο πιστοποιητικό ηλεκτρονικής υπογραφής του Πελάτη (υπό Ι-ιδ ανωτέρω) από Εγκεκριμένο Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης κατά την έννοια του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014.

Εφόσον η επεξεργασία των ανωτέρω αναφερομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θεμελιώνεται στη συγκατάθεση του Υποκειμένου των δεδομένων, ο Πράκτορας ακολουθεί τις προβλεπόμενες εκ της νομοθεσίας διαδικασίες για την ενημέρωση του Υποκειμένου των δεδομένων και τη λήψη της συγκατάθεσής του.

Η εταιρεία με την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφορικής Α.Ε.» και διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» είναι υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για λογαριασμό του τραπεζικού συστήματος της χώρας. Με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., η οποία εδρεύει επί της οδού Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι, μπορείτε να επικοινωνείτε στο τηλ. 210 367 6700. Για την επεξεργασία των δεδομένων που διενεργεί όπως και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε από τον ιστότοπό της www.teiresias.gr.

Σε περίπτωση που μάς γνωστοποιείτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τρίτων προσώπων (ενδεικτικά αντικλήτου, πραγματικού δικαιούχου κ.λπ.), παρακαλείσθε να διασφαλίζετε ότι τα πρόσωπα αυτά έχουν ενημερωθεί σχετικά με τη διαβίβαση των δεδομένων τους στον Πράκτορα και ότι η εν λόγω διαβίβαση είναι σύμφωνη με την εφαρμοστέα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Ο Πράκτορας επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά αποκλειστικά για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Ενημέρωση.

III. **Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργαζόμαστε;**

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τα ανωτέρω, είτε με την έναρξη συναλλακτικής σχέσης, είτε και μεταγενέστερα, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας

για τους κάτωθι σκοπούς επεξεργασίας, όπως αυτοί καθορίζονται στο άρθρο 6 του ΓΚΠΔ:

1. Την ταυτοποίηση του Υποκειμένου των δεδομένων και την επικοινωνία μαζί του σε οποιαδήποτε περίπτωση συναλλακτικής, προσυμβατικής ή συμβατικής σχέσης μαζί του, στο πλαίσιο των συμβατικών ή και νομίμων υποχρεώσεων του Πράκτορα.
2. Την κατάρτιση σύμβασης με το Υποκείμενο των δεδομένων, την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεύθεν υποχρεώσεων του Πράκτορα προς το Υποκείμενο των δεδομένων.
3. Στην περίπτωση παροχής υπηρεσίας πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων και στο πλαίσιο συμμόρφωσης με έννομες υποχρεώσεις ή και προάσπισης εννόμου συμφέροντος του Πράκτορα:

i. για την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που είτε καλείται να αναλάβει ο Πράκτορας, είτε έχει ήδη αναλάβει,
ii. για την παρακολούθηση της εξέλιξης της σχετικής σύμβασης και της οφειλής,
iii. για την αποτροπή ή τον περιορισμό της πιθανότητας αθέτησης των εντεύθεν υποχρεώσεων και
iv. την επιδίωξη της είσπραξης των οφειλομένων σε περίπτωση αθέτησης της σχετικής υποχρέωσης, που αποτελούν υποχρέωση του Πράκτορα εκ του νόμου και των κανονιστικών αποφάσεων των εποπτικών αρχών, αλλά και έναντι του συνόλου των Πελατών του και των μετόχων του.
v. Στην περίπτωση εγγυητών ή προσώπων που παρέχουν προσωπικές ή εμπράγματες εξασφαλίσεις υπέρ πελατών του Πράκτορα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για την αξιολόγηση της οικονομικής τους κατάστασης, της πιστοληπτικής τους ικανότητας, της επάρκειας της παρεχόμενης εξασφάλισης, καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη ή ικανοποίηση δικαιωμάτων και αξιώσεων του Πράκτορα που απορρέουν από τη σχετική εγγύηση ή εξασφάλιση.

δ) Την τεκμηρίωση αιτήματος που υποβάλλει το Υποκείμενο των δεδομένων και την εξέτασή του από τον Πράκτορα.
ε) Την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, και την αποτροπή της απάτης κατά του Πράκτορα ή πελατών του, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης.
στ) Τη συμμόρφωση του Πράκτορα με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις εποπτικές απαιτήσεις, καθώς και με τις αποφάσεις αρχών ή δικαστηρίων.

ζ) Την προάσπιση των δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων του Πράκτορα και την προστασία του συναλλακτικού κοινού, όπως ενδεικτικώς, τη διασφάλιση διαδικασιών ασφαλείας του Πράκτορα, την πρόληψη εγκλημάτων, τον εντοπισμό και τη δυνατότητα συλλογής στοιχείων παραβατικής συμπεριφοράς (περιστατικά απάτης κ.ο.κ.)

η) Τα δεδομένα τηλεφωνικών συνδιαλέξεων και βιντεοκλήσεων για τη συλλογή των οποίων υπάρχει προηγούμενη ειδική ενημέρωση του Υποκειμένου, για σκοπούς απόδειξης της ταυτότητας του, της κατάρτισης σύμβασης της λειτουργίας αυτής, και πραγματοποίησης συναλλαγών από απόσταση, καθώς και την ασφάλεια αυτών

θ) Τα δεδομένα ηλεκτρονικής υπογραφής για τους σκοπούς της έκδοσης εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής και για την υπογραφή ψηφιακών συμβάσεων που συνάπτονται εξ' αποστάσεως με ηλεκτρονικά μέσα.

θα) Τα δεδομένα που σχετίζονται με την ηλεκτρονική υπογραφή, για σκοπούς ταυτοποίησης και έκδοσης εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής από Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, καθώς και για την υπογραφή ψηφιακών συμβάσεων που συνάπτονται εξ αποστάσεως με ηλεκτρονικά μέσα.

ι) Την επικοινωνία με το Υποκείμενο των δεδομένων για την ενημέρωσή του για την καλύτερη αξιοποίηση των υπηρεσιών που ο Πράκτορας του παρέχει, τις δυνατότητες, χαρακτηριστικά και εξελίξεις αυτών, όπως και για τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησης του Υποκειμένου των δεδομένων από την παρεχόμενη από τον Πράκτορα εξυπηρέτηση και τις υπηρεσίες του ή/και των περαιτέρω επιθυμιών ή απαιτήσεων του Υποκειμένου των δεδομένων, για σκοπούς εξυπηρέτησης εννόμου συμφέροντος του Πράκτορα.

ια) Την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών του Πράκτορα καθώς και των εταιρειών του Ομίλου της Alpha Bank.

Σε οποιαδήποτε περίπτωση η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Υποκειμένου βασίζεται στη συγκατάθεσή του, αυτή πρέπει να είναι ρητή και να εκφράζεται με θετική ενέργεια και μπορεί να ανακληθεί από αυτόν οποτεδήποτε. Η τυχόν ανάκληση ενεργεί πάντοτε για το μέλλον και δεν επηρεάζει την επεξεργασία που προηγήθηκε αυτής.

IV. Αυτοματοποιημένη επεξεργασία-Κατάρτιση προφίλ

1. Ο Πράκτορας δύναται να προβαίνει στην κατάρτιση προφίλ του Πελάτη, με συνδυασμό δεδομένων που κατά τα ανωτέρω συλλέγει για τους κάτωθι σκοπούς:

- Για τον προσδιορισμό του πιστωτικού κινδύνου (πχ έγκριση ή μεταβολή χρηματοδοτικού ορίου, ρύθμισης οφειλής κλπ.) που καλείται να αναλάβει ή έχει

αναλάβει και για όσο αυτός υφίσταται (credit profiling). Προς τούτο επεξεργάζεται δεδομένα που αφορούν στην εισοδηματική, περιουσιακή κατάσταση του Πελάτη, τη συναλλακτική του συμπεριφορά, τη συνέπεια στις οικονομικές υποχρεώσεις που ο Πελάτης αναλαμβάνει και την πιστοληπτική του βαθμολόγηση.

- Για σκοπούς προωθητικών ενεργειών, προϊόντων ή/και υπηρεσιών του Πράκτορα, εφόσον ο Πελάτης έχει δώσει την προς τούτο συγκατάθεσή του στον Πράκτορα (marketing profiling).
- Για την αξιολόγηση του κινδύνου της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

2. Ο Πράκτορας δύναται να επεξεργάζεται αυτοματοποιημένα, κατά τα προαναφερθέντα, προσωπικά δεδομένα ή και να χρησιμοποιεί προς τούτο συστήματα τεχνητής νοημοσύνης στο πλαίσιο εκάστοτε σχετικού θεσμικού πλαισίου.

3. Ο Πράκτορας δύναται να προβαίνει σε αυτοματοποιημένη λήψη ατομικών αποφάσεων, που συμπεριλαμβάνει την κατάρτιση των κατά την παρ.1 ανωτέρω προφίλ, σύμφωνα με το άρθρο 22 ΓΚΠΔ. Ο Πελάτης σε κάθε τέτοια περίπτωση ενημερώνεται ειδικά και έχει δικαίωμα να εναντιωθεί στην αυτοματοποιημένη λήψη απόφασης και να αιτηθεί την επανεξέταση απορριφθέντος αιτήματός του με ανθρώπινη παρέμβαση.

V. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων;

1. Οι υπάλληλοι του Πράκτορα οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία της σύμβασης (-εων) που υπογράφει το Υποκείμενο των δεδομένων με τον Πράκτορα, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή (-ές), καθώς και σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο, οι οποίοι οφείλουν να τηρούν το νομοθετικό πλαίσιο, περιλαμβανομένου του καθήκοντος εχεμύθειας.
2. Φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία ο Πράκτορας εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό του όπως, μεταξύ άλλων, δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, διαπιστευμένοι διαμεσολαβητές και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, σύμβουλοι, εταιρείες διαχείρισης βάσεων δεδομένων, εταιρείες παροχής υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνων, εταιρείες ερευνών δεδομένων επικοινωνίας ή/και περιουσιακών στοιχείων, εταιρείες παροχής υπηρεσιών προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, πάροχοι υπηρεσιών διοικητικής υποστήριξης, εταιρείες παροχής υπηρεσιών εκτύπωσης, εμφακέλωσης και ταχυδρομικής αποστολής εγγράφων, εταιρείες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, όπως και πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών ανάπτυξης, συντήρησης, παραμετροποίησης

εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο, περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services) υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του επαγγελματικού απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

3. Πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, για την εκτέλεση σύμβασης ή συναλλαγών ή την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων.
4. Εταιρείες διαχείρισης και απόκτησης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις, του Ν.5072/2023, όπως εκάστοτε ισχύει
5. Εταιρείες ειδικού σκοπού σε περίπτωση τιτλοποίησης απαιτήσεων, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Ν.3156/2003, όπως εκάστοτε ισχύει.
6. Εταιρείες του Ομίλου της Alpha Bank, για λόγους εκτίμησης του συνολικού αναλαμβανόμενου κινδύνου, ανταπόκρισης στις εποπτικές υποχρεώσεις και ενιαίας αντιμετώπισης του Υποκειμένου των δεδομένων.
7. Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους.
8. Η Τειρεσίας Τραπεζικά Συστήματα Πληροφοριών Α.Ε. για την ενημέρωση των τηρούμενων από αυτήν αρχείων στο πλαίσιο των σκοπού που επιδιώκει η ως άνω εταιρεία για δεδομένα που αφορούν σε ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες στη λήξη τους συναλλαγματικές, καταγγελίες συμβάσεων πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων ή εξέλιξη οφειλών από ανάλογες συμβάσεις, όπως και σε συμβάσεις παροχής εγγυήσεων,
9. Εγκεκριμένοι Πάροχοι Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 (eIDAS), όπως εκάστοτε ισχύει, για σκοπούς έκδοσης εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής.
10. Εταιρείες που ειδικεύονται στην Κυβερνοασφάλεια και Ασφάλεια πληροφοριών, εγκατεστημένες στην Ελλάδα ή το εξωτερικό, οι οποίες προσφέρουν συστήματα ή/και υπηρεσίες για σκοπούς ανίχνευσης, πρόληψης και αντιμετώπισης Κυβερνοεπιθέσεων.
11. Φορείς συγχρηματοδότησης ή παροχής εγγυήσεων, όπου συντρέχει περίπτωση, όπως ενδεικτικά το Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων (ΤΕΚΕ), η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και το Ελληνικό Δημόσιο.
12. Ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες ο Πράκτορας συνάπτει συμβάσεις ασφάλισης πιστώσεων.
13. Ο εκδοχέας των απαιτήσεων στον οποίο εκχωρούνται οι απαιτήσεις του Πράκτορα κατά του προμηθευτή από την εκτέλεση της σύμβασης πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων.

Ορισμένοι εκ των ως άνω αποδεκτών επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά κατ' εντολή και για λογαριασμό του Πράκτορα, ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό του, βάσει σχετικής σύμβασης και κατ' άρθρο 28 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

VI. Διαβίβαση δεδομένων σε χώρες εντός Ε.Ε. και Ε.Ο.Χ.

Τα προσωπικά δεδομένα μπορεί να διακινούνται ελεύθερα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) υπό τους όρους και προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ.

VII. Διαβίβαση δεδομένων σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) ή σε διεθνή οργανισμό

Ο Πράκτορας ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου των δεδομένων σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

1. εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό,
2. έχουν παρασχεθεί νομικά δεσμευτικές κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
3. έχουν υπογραφεί τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, που έχουν εγκριθεί σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ,
4. υφίστανται δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες, εγκεκριμένοι σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ,
5. εφόσον το Υποκείμενο των δεδομένων έχει ενημερωθεί ειδικά και έχει παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή του στον Πράκτορα και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου,
6. εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης μεταξύ του Πράκτορα και του Υποκειμένου των δεδομένων ή για την εφαρμογή προσυμβατικών μέτρων τα οποία λαμβάνονται κατόπιν αιτήματος του Υποκειμένου των δεδομένων,
7. εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη σύναψη ή την εκτέλεση σύμβασης η οποία συνήφθη από τον Πράκτορα προς όφελος του Υποκειμένου των δεδομένων σύμφωνα με σύμβαση πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων κατά οφειλετών που κατοικούν ή εδρεύουν σε τρίτες χώρες,
8. εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων του Πράκτορα,
9. στο πλαίσιο συμμόρφωσης του Πράκτορα με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών όπως αυτοί απορρέουν από το ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο της καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,

10. εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση,

Για την εκπλήρωση των υπό ι ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται ο Πράκτορας να προβεί στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων του Υποκειμένου των δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

VIII. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρούνται τα δεδομένα;

α) Σε περίπτωση σύναψης σύμβασης με τον Πράκτορα, ο τελευταίος τηρεί προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου των δεδομένων έως τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, ήτοι για χρονικό διάστημα έως είκοσι (20) ετών από τη λήξη της σχετικής σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο ή και μετά τη λήξη της από το τελευταίο χρονικό σημείο, κατά το οποίο υπήρξε συναλλαγή βάσει της σύμβασης πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων, εφ' όσον η συναλλαγή βασίζεται στη μετενέργεια της σύμβασης που διαρκεί μέχρι την πλήρη εκκαθάριση των σχέσεων μεταξύ του Πράκτορα και του Πελάτη από την σύμβαση αυτή.

β) Σε περίπτωση που το Υποκείμενο των Δεδομένων έχει την ιδιότητα του εγγυητή ή του παρέχοντος προσωπική ή εμπράγματη εξασφάλιση υπέρ υποχρεώσεων πελάτη του Πράκτορα, τα προσωπικά του δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία τηρούνται έως τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των σχετικών αξιώσεων και, σε κάθε περίπτωση, για χρονικό διάστημα έως είκοσι (20) ετών από το χρονικό σημείο κατά το οποίο κατέστη ληξιπρόθεσμη η κύρια οφειλή για την εκπλήρωση της οποίας παρασχέθηκε η εγγύηση ή η εξασφάλιση.

γ)Σε περίπτωση αναστολής ή διακοπής της παραγραφής ή εκκρεμοδικίας, ο χρόνος τήρησης παρατείνεται μέχρι την οριστική λήξη των σχετικών δικαιωμάτων ή αξιώσεων.

δ) Σε περίπτωση μη κατάρτισης εν τέλει συναλλακτικής σχέσης, τα προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου των δεδομένων θα τηρούνται για διάστημα έως πέντε (5) ετών από την συλλογή αυτών (κατά νόμο χρόνος παραγραφής των τυχόν αξιώσεων με βάση την εξωσυμβατική ευθύνη).

ε) Εάν έως τη λήξη του ως άνω χρόνου βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με τον Πράκτορα ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτόν Εταιρεία, που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Υποκείμενο των δεδομένων, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα παρατείνεται έως την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης, εφ' όσον αυτή έπεται χρονικά των ανωτέρω αναφερομένων χρονικών σημείων.

Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται αναλόγως.

Τα συμβατικά έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή του Υποκειμένου των δεδομένων, στα οποία έχουν καταχωρισθεί προσωπικά δεδομένα, δύνανται, μετά την πάροδο πενταετίας, κατ' επιλογήν του Πράκτορα, να τηρούνται πλέον σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

Ο υπολογισμός των κατά τα ανωτέρω προθεσμιών για σκοπούς διαγραφής των δεδομένων λήγει την τελευταία ημερολογιακή ημέρα του έτους συμπλήρωσης της εκάστοτε προθεσμίας

IX. Τι δικαιώματα έχει το Υποκείμενο των δεδομένων για την προστασία των δεδομένων του;

Το Υποκείμενο των δεδομένων έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

α) Να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται ο Πράκτορας, όπως και την προέλευσή τους (**δικαίωμα πρόσβασης**).

β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης (**δικαίωμα διόρθωσης**), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού.

γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (**δικαίωμα περιορισμού**).

δ) Να αρνηθεί ή/και να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του που τηρεί ο Πράκτορας (**δικαίωμα εναντίωσης**).

ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία του Πράκτορα (**δικαίωμα στη λήθη**).

στ) Να ζητήσει από τον Πράκτορα να μεταφέρει τα δεδομένα που του έχει παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (**δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων**).

ζ) Να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του εφόσον την παρείχε, στις περιπτώσεις εκείνες που αποτελεί νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

η) Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης απόφασης, κατά τα αναφερόμενα στην ενότητα IV ανωτέρω, να ζητήσει την επανεξέταση απορριφθέντος αιτήματός του με ανθρώπινη παρέμβαση.

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των υπό γ, δ και ε αιτημάτων του Υποκειμένου των Δεδομένων/Πελάτη, εφόσον αφορούν σε δεδομένα του που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη συνέχιση και λειτουργία της σύμβασης, ανεξάρτητα εάν χορηγήθηκαν από τον ίδιο ή εάν αποκτήθηκαν από οποιαδήποτε δημόσια πηγή, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη εκ μέρους του Πελάτη καταγγελία της αντίστοιχης σύμβασης ή συμβάσεων, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους τους ή τη μη δυνατότητα εξέτασης του αιτήματος. Σημειώνεται ότι ο περιορισμός της επεξεργασίας δεδομένου (-ων) του Πελάτη επέρχεται σε περίπτωση που αυτός αμφισβητήσει την ορθότητα ή/και πληρότητα αυτού (αυτών), μέχρι την αποκατάστασή του (τους).

Η κατά τα λοιπά ικανοποίηση των υπό **δ** και **ε** δικαιωμάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη συνέχιση και λειτουργία σύμβασης, ανεξάρτητα από την πηγή συλλογής τους, δεν είναι εφικτή ακόμη και εάν η σύμβαση καταγγελθεί κατά τα αναφερόμενα στην προηγουμένη παράγραφο.
Περαιτέρω, ο Πράκτορας έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των δεδομένων του Υποκειμένου των δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη εννόμου συμφέροντός του, νομίμων δικαιωμάτων του ή την συμμόρφωσή του με έννομες υποχρεώσεις του σύμφωνα με τα υπό I. και III. ανωτέρω αναφερόμενα.
Η άσκηση του δικαιώματος στην φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία του Πράκτορα, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.
Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.
Το Υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων που το αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο.

Χ. Πώς μπορεί το Υποκείμενο των δεδομένων να ασκήσει τα ανωτέρω υπό IX δικαιώματά του;

Για την άσκηση των ανωτέρω υπό IX δικαιωμάτων, το Υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να απευθύνεται:

- στην έδρα της Εταιρείας ή στο Υποκατάστημα Βορείου Ελλάδος της Εταιρείας συμπληρώνοντας το έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων,
- τηλεφωνικώς στον αριθμό 210 726 6800,
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο gdpr@abcfactors.gr
  Επιπλέον το Υποκείμενο των δεδομένων δύναται να εκτυπώσει μέσω της ιστοσελίδας του Πράκτορα www.abcfactors.gr το έντυπο Αίτηση Άσκησης Δικαιωμάτων και να το αποστείλει συμπληρωμένο μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς:

  ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
  Διεύθυνση Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου,
  Μιχαλακοπούλου 48, 4ος όροφος, Τ.Κ. 115 28 Αθήνα

  Το ανωτέρω αναφερόμενο έντυπο Αίτησης Άσκησης Δικαιωμάτων_του Πράκτορα διατίθεται για τη διευκόλυνση του Υποκειμένου στην άσκηση των δικαιωμάτων του.

  Ο Πράκτορας θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά στο Υποκείμενο των δεδομένων εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του αιτήματός του, που όμως δύναται να παρατείνεται για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση του Πράκτορα, λαμβάνοντας υπ' όψιν την πολυπλοκότητα του αιτήματος και τον αριθμό των αιτημάτων. Ο Πράκτορας θα ενημερώνει το Υποκείμενο των δεδομένων σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της παράτασης.
  Εάν ο Πράκτορας δεν ενεργήσει επί του αιτήματος του Υποκειμένου των δεδομένων, το ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και άσκησης δικαστικής προσφυγής.
  Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων απαιτείται απόδειξη, ότι το αίτημα και η βεβαίωση των στοιχείων επικοινωνίας του Υποκειμένου των δεδομένων προέρχονται πράγματι από το Υποκείμενο των δεδομένων (ταυτοποίηση). Τα στοιχεία για την ταυτοποίηση παρέχει το Υποκείμενο των δεδομένων (ενδεικτικώς: υποβολή εγγράφου αιτήματος με βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής του αιτούντος Υποκειμένου των δεδομένων από δημόσια αρχή). Εάν η ταυτοποίηση δεν είναι δεδομένη κατά την υποβολή του αιτήματος, οι ανωτέρω προθεσμίες αρχίζουν από την ολοκλήρωσή της.
  Οι ανωτέρω υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα του Υποκειμένου των δεδομένων είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή

επαναλαμβανόμενα, ο Πράκτορας δύναται είτε να επιβάλει εύλογο τέλος στο Υποκείμενο των δεδομένων, ενημερώνοντάς το σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.

XI. Πώς προστατεύονται τα δικαιώματα του Υποκειμένου των δεδομένων;

Ο Πράκτορας εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απορρήτου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων των Υποκειμένων των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση του Υποκειμένου των δεδομένων γίνεται κατ' εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και των διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στο πλαίσιο αυτού και αντικαθιστά οποιαδήποτε προγενέστερη ενημέρωση έχει γίνει στο πλαίσιο του Ν. 2472/1997 και τυχόν αναφέρεται σε συμβατικά ή άλλα έγγραφα του Πράκτορα.

Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ι) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:
ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήνα
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +30 210 726 6800
Email: gdpr@abcfactors.gr

ΙΙ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ALPHA BANK
GROUP DATA PROTECTION OFFICER
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:Λεωφόρος Αθηνών 105, 104 47 Αθήνα
Email: contact-DPO@alpha.gr