



## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

### A. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. (εφεξής «Πράκτορας»), υπό την ιδιότητά του ως υπεύθυνος επεξεργασίας, ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τον Οφειλέτη εκχωρημένων στον Πράκτορα απαιτήσεων - φυσικό πρόσωπο (εφεξής α «Υποκείμενο των δεδομένων»), ότι ο ίδιος ή/και τρίτοι, κατ' εντολήν και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, στο πλαίσιο συναλλακτικής σχέσης για υπηρεσία πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων (λογιστική παρακολούθηση, διαχείριση, είσπραξη, προεξόφληση απαιτήσεων, ανάληψη του πιστωτικού κινδύνου) κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα.

#### I. Τι δεδομένα συλλέγουμε\*;

- α) Δεδομένα ταυτοποίησης: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΦΜ.
- β) Δεδομένα επικοινωνίας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό.
- γ) Δεδομένα χρηματοοικονομικής και περιουσιακής κατάστασης: επάγγελμα, κατάσταση ακίνητης περιουσίας.
- δ) Δεδομένα αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων, όπως ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις και επιταγές προς πληρωμή, αιτήσεις και αποφάσεις εξυγίανσης και πτώχευσης.
- ε) Δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας: οφειλές σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή/και πιστώσεις.
- στ) Δεδομένα πιστωτικής βαθμολόγησης (credit profiling-credit scoring).
- ζ) Στοιχεία συναλλαγών σχετικά με τις εκχωρούμενες απαιτήσεις.
- η) Δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς.
- θ) Δεδομένα υγείας του Υποκειμένου των δεδομένων ή/και εξαρτημένων από αυτό μελών της οικογενείας του, μόνο όταν αυτό βασίζεται σε ειδική διάταξη νόμου.

**\* Το είδος και το πλήθος των δεδομένων που συλλέγονται εξαρτάται από το είδος της κατά περίπτωση ως άνω σχέσης και την προσφερόμενη ή παρεχόμενη υπηρεσία.**



## **II. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα σας;**

Τα ανωτέρω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες κατά περίπτωση αναφερόμενες πηγές:

- α) Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας (υπό Ι, α-β ανωτέρω) από τον Πελάτη του Πράκτορα, δηλαδή την επιχείρηση η οποία έχει εκχωρήσει στον Πράκτορα τις απαιτήσεις κατά του Οφειλέτη με βάση τη σύμβαση πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων (εφεξής «Πελάτης»), από το Υποκείμενο των δεδομένων, από πράκτορα επιχειρηματικών απαιτήσεων που εδρεύει σε άλλη χώρα στην περίπτωση της διεθνούς πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές καθώς και από την μητρική Τράπεζα του Πράκτορα, ήτοι την Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία με την επωνυμία «ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ» και διακριτικό τίτλο «ALPHA BANK A.E.», που εδρεύει στην Αθήνα, Σταδίου 40, 102 52 Αθήνα, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε στο τηλ. +30 210 326 0000 (εφεξής «η Τράπεζα»), και για την επεξεργασία που διεξάγει όπως και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε από τον ιστότοπό της [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr).
- β) Τα δεδομένα χρηματοοικονομικής και περιουσιακής κατάστασης (υπό Ι, γ ανωτέρω) από τον Πελάτη, από το Υποκείμενο των δεδομένων, από πράκτορα επιχειρηματικών απαιτήσεων που εδρεύει σε άλλη χώρα στην περίπτωση της διεθνούς πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων και από την Τράπεζα, όπως και από δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως υποθηκοφυλακεία, κτηματολογικά γραφεία και από το Σύστημα Υποθηκών-Προσημειώσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω).
- γ) Τα δεδομένα αθέτησης υποχρεώσεων (Σύστημα Αθέτησης Υποχρεώσεων), πιστοληπτικής ικανότητας (Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων) και πιστωτικής βαθμολόγησης (Σύστημα Πιστοληπτικής Βαθμολόγησης) (υπό Ι, δ-στ ανωτέρω) από τα προαναφερθέντα αρχεία (Συστήματα) της εταιρείας ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω), όπως και από δικηγορικές εταιρείες και δικηγόρους, για σχετικές υποθέσεις που τους ανατίθενται από τον Πράκτορα.
- δ) Τα στοιχεία συναλλαγών σχετικά με τις εκχωρούμενες απαιτήσεις από τον Πελάτη, από το Υποκείμενο των δεδομένων, ή/και από πράκτορα επιχειρηματικών απαιτήσεων που εδρεύει σε άλλη χώρα στην περίπτωση της διεθνούς πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων.
- ε) Τα δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς (υπό Ι, ζ-η ανωτέρω) από το Υποκείμενο των δεδομένων, από πράκτορα επιχειρηματικών απαιτήσεων που εδρεύει σε άλλη χώρα στην περίπτωση της διεθνούς πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων και από την Τράπεζα.
- στ) Τα δεδομένα υγείας (υπό Ι, θ ανωτέρω) προσκομίζονται με πρωτοβουλία του Υποκειμένου των δεδομένων από το ίδιο.

Εφόσον η επεξεργασία των ανωτέρω αναφερομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θεμελιώνεται στη συγκατάθεση του Υποκειμένου των δεδομένων, ο Πράκτορας ακολουθεί τις προβλεπόμενες εκ της νομοθεσίας διαδικασίες για την ενημέρωση του Υποκειμένου των δεδομένων και τη λήψη της συγκατάθεσής του.

Η εταιρεία με την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφορικής Α.Ε.» και διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» είναι υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για λογαριασμό του τραπεζικού συστήματος της χώρας. Με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., η οποία εδρεύει



επί της οδού Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι, μπορείτε να επικοινωνείτε στο τηλ. 210 367 6700. Για την επεξεργασία των δεδομένων που διενεργεί όπως και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε από τον ιστότοπό της [www.teiresias.gr](http://www.teiresias.gr).

### **III. Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργαζόμαστε:**

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τα ανωτέρω, είτε με την έναρξη συναλλακτικής σχέσης, είτε και μεταγενέστερα, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

- α) Την ταυτοποίηση του Υποκειμένου των δεδομένων και την επικοινωνία μαζί του σε οποιαδήποτε περίπτωση συναλλακτικής σχέσης μαζί του, για την εκπλήρωση συμβατικών ή και νομίμων υποχρεώσεων του Πράκτορα.
- β) Την κατάρτιση σύμβασης με τον Πελάτη, την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεύθεν υποχρεώσεων του Πράκτορα προς τον Πελάτη.
- γ) Στην περίπτωση παροχής υπηρεσίας πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων και στο πλαίσιο συμμόρφωσης με έννομες υποχρεώσεις ή και προάσπισης εννόμου συμφέροντος του Πράκτορα:
  - i. για την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που είτε καλείται να αναλάβει ο Πράκτορας, είτε έχει ήδη αναλάβει,
  - ii. για την παρακολούθηση της εξέλιξης της σχετικής σύμβασης και της οφειλής,
  - iii. για την αποτροπή ή τον περιορισμό της πιθανότητας αθέτησης των εκ της συμβάσεως υποχρεώσεων και
  - iv. την επιδίωξη της είσπραξης των οφειλομένων σε περίπτωση αθέτησης της σχετικής υποχρέωσης, που αποτελούν υποχρέωση του Πράκτορα εκ του νόμου και των κανονιστικών αποφάσεων των εποπτικών αρχών, αλλά και έναντι του συνόλου των Πελατών του και των Μετόχων του.
- δ) Την τεκμηρίωση αιτήματος που υποβάλλει το Υποκείμενο των δεδομένων και την εξέτασή του από τον Πράκτορα.
- ε) Την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, και την αποτροπή της απάτης κατά του Πράκτορα ή πελατών του, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξης.
- στ) Τη συμμόρφωση του Πράκτορα με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις εποπτικές απαιτήσεις, καθώς και με τις αποφάσεις αρχών ή δικαστηρίων.
- ζ) Την προάσπιση των δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων του Πράκτορα και την προστασία του συναλλακτικού κοινού, όπως ενδεικτικώς, τη διασφάλιση διαδικασιών ασφαλείας του Πράκτορα, την πρόληψη εγκλημάτων, τον εντοπισμό και τη δυνατότητα συλλογής στοιχείων παραβατικής συμπεριφοράς (περιστατικά απάτης κ.ο.κ.).

Ο Πράκτορας ενδέχεται να εφαρμόσει μερικά αυτοματοποιημένες μεθόδους για την επίτευξη των σκοπών:



- υπό β και γ ανωτέρω σε συνδυασμό με την κατάρτιση πιστοληπτικού προφίλ (credit profiling), με βάση τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του Υποκειμένου των δεδομένων, όπως και τα στοιχεία φερεγγυότητας και πιστοληπτικής του ικανότητας,
- υπό ε σύμφωνα με τα σχετικά διεθνή πρότυπα.

#### **IV. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων;**

- α) Οι υπάλληλοι του Πράκτορα, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία της σύμβασης (-ων) που υπογράφει ο Πελάτης με τον Πράκτορα, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή (-ές), καθώς και σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο, οι οποίοι οφείλουν να τηρούν το νομοθετικό πλαίσιο, περιλαμβανομένου του καθήκοντος εχεμύθειας.
- β) Φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία ο Πράκτορας εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό του όπως, μεταξύ άλλων, δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, διαπιστευμένοι διαμεσολαβητές και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, εταιρείες διαχείρισης βάσεων δεδομένων, εταιρείες παροχής υπηρεσιών διαχείρισης κινδύνων, εταιρείες ερευνών δεδομένων επικοινωνίας ή/και περιουσιακών στοιχείων, πάροχοι υπηρεσιών διοικητικής υποστήριξης, εταιρείες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, όπως και πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών ανάπτυξης, συντήρησης, παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο, περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services) υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του επαγγελματικού απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.
- γ) Πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, για την εκτέλεση σύμβασης ή συναλλαγών ή την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων.
- δ) Εταιρείες του Ομίλου της Alpha Bank, για λόγους εκτίμησης του συνολικού αναλαμβανόμενου κινδύνου, ανταπόκρισης στις εποπτικές υποχρεώσεις και ενιαίας αντιμετώπισης του Υποκειμένου των δεδομένων.
- ε) Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους.
- στ) Ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες ο Πράκτορας συνάπτει συμβάσεις ασφάλισης πιστώσεων.

#### **V. Διαβιβάζονται τα δεδομένα σας σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) ή σε διεθνή οργανισμό;**

Ο Πράκτορας ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου των δεδομένων σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό,



- β) εφόσον το Υποκείμενο των δεδομένων έχει ενημερωθεί ειδικά και έχει παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή του στον Πράκτορα και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου,
- γ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων η οποία συνήφθη από τον Πράκτορα με τον Πελάτη προς όφελος του Υποκειμένου των δεδομένων,
- δ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων του Πράκτορα,
- ε) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση.

Για την εκπλήρωση των υπό ε ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται ο Πράκτορας να προβεί στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων του Υποκειμένου των δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

### **VI. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρούνται τα δεδομένα:**

Σε περίπτωση σύναψης σύμβασης του Πελάτη με τον Πράκτορα, ο τελευταίος τηρεί προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου των δεδομένων έως τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, ήτοι για χρονικό διάστημα έως είκοσι (20) ετών από τη λήξη της σχετικής σύμβασης με οποιοδήποτε τρόπο ή και μετά τη λήξη της από το τελευταίο χρονικό σημείο, κατά το οποίο υπήρξε συναλλαγή βάσει της σύμβασης πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων, εφ' όσον η συναλλαγή βασίζεται στη μετενέργεια της σύμβασης που διαρκεί μέχρι την πλήρη εκκαθάριση των σχέσεων μεταξύ του Πράκτορα και του Πελάτη από την σύμβαση αυτή. Σε κάθε περίπτωση ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων δεν μπορεί να είναι μικρότερος από το χρονικό διάστημα του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, ο οποίος ισχύει για τις απαιτήσεις κατά του Υποκειμένου των δεδομένων που έχουν εκχωρηθεί στον Πράκτορα. Σε περίπτωση αναστολής ή διακοπής της παραγραφής ο χρόνος τήρησης των δεδομένων προσαρμόζεται στη λήξη της σύμφωνα με τα ισχύοντα στις περιπτώσεις αυτές.

Εάν έως τη λήξη του ως άνω χρόνου βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με τον Πράκτορα ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτόν Εταιρεία, που αφορούν άμεσα ή έμμεσα τη σύμβαση δυνάμει της οποίας έχουν εκχωρηθεί οι απαιτήσεις κατά του Υποκειμένου των δεδομένων, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα παρατείνεται έως την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης, εφ' όσον αυτή έπεται χρονικά των ανωτέρω αναφερομένων χρονικών σημείων.

Σε περίπτωση μη κατάρτισης εν τέλει συναλλακτικής σχέσης με τον Πελάτη, τα προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου των δεδομένων θα τηρούνται για διάστημα έως πέντε (5) ετών από την συλλογή αυτών (κατά νόμο χρόνος παραγραφής των τυχόν αξιώσεων με βάση την εξωσυμβατική ευθύνη).

Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των δεδομένων από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται αναλόγως.



Τα έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή του Υποκειμένου των δεδομένων, στα οποία έχουν καταχωρισθεί προσωπικά δεδομένα, δύνανται, μετά την πάροδο πενταετίας, κατ' επιλογήν του Πράκτορα, να τηρούνται πλέον σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

## **VII. Τι δικαιώματα έχει το Υποκείμενο των δεδομένων για την προστασία των δεδομένων του;**

Το Υποκείμενο των δεδομένων έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α) Να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται ο Πράκτορας, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα πρόσβασης).
- β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης (δικαίωμα διόρθωσης), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού.
- γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να αρνηθεί ή/και να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του που τηρεί ο Πράκτορας (δικαίωμα εναντίωσης).
- ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία του Πράκτορα (δικαίωμα στη λήθη).
- στ) Να ζητήσει από τον Πράκτορα να μεταφέρει τα δεδομένα που του έχει παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Ο Πράκτορας έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των δεδομένων του Υποκειμένου των δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη εννόμου συμφέροντός του, νομίμων δικαιωμάτων του ή την συμμόρφωσή του με έννομες υποχρεώσεις του σύμφωνα με τα υπό Ι. και ΙΙΙ. ανωτέρω αναφερόμενα.

Η άσκηση του δικαιώματος στην φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία του Πράκτορα, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Το Υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων που το αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο.



## **VIII. Πώς μπορεί το Υποκείμενο των δεδομένων να ασκήσει τα δικαιώματά του υπό VII ανωτέρω;**

Για την άσκηση των ανωτέρω υπό VII δικαιωμάτων, το Υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να απευθύνεται:

- στην έδρα της Εταιρείας ή στο Υποκατάστημα Βορείου Ελλάδος της Εταιρείας συμπληρώνοντας το έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων
- τηλεφωνικώς στον αριθμό 210 726 6800
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [gdpr@abcfactors.gr](mailto:gdpr@abcfactors.gr)

Επιπλέον το Υποκείμενο των δεδομένων δύναται να εκτυπώσει μέσω της ιστοσελίδας του Πράκτορα [www.abcfactors.gr](http://www.abcfactors.gr) το έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων και να το αποστείλει συμπληρωμένο μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς:

ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.  
Διεύθυνση Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου,  
Μιχαλακοπούλου 48, 4ος όροφος,  
115 28 Αθήνα

Ο Πράκτορας θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά στο Υποκείμενο των δεδομένων εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του αιτήματός του, που όμως δύναται να παρατείνεται για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση του Πράκτορα, λαμβάνοντας υπ' όψιν την πολυπλοκότητα του αιτήματος και τον αριθμό των αιτημάτων. Ο Πράκτορας θα ενημερώνει το Υποκείμενο των δεδομένων σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της παράτασης.

Εάν ο Πράκτορας δεν ενεργήσει επί του αιτήματος του Υποκειμένου των δεδομένων, το ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και άσκησης δικαστικής προσφυγής.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων απαιτείται απόδειξη, ότι το αίτημα και η βεβαίωση των στοιχείων επικοινωνίας του Υποκειμένου των δεδομένων προέρχονται πράγματι από το Υποκείμενο των δεδομένων (ταυτοποίηση). Τα στοιχεία για την ταυτοποίηση παρέχει το Υποκείμενο των δεδομένων (ενδεικτικώς: υποβολή εγγράφου αιτήματος με βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής του αιτούντος Υποκειμένου των δεδομένων από δημόσια αρχή). Εάν η ταυτοποίηση δεν είναι δεδομένη κατά την υποβολή του αιτήματος, οι ανωτέρω προθεσμίες αρχίζουν από την ολοκλήρωσή της.

Οι ανωτέρω υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα του Υποκειμένου των δεδομένων είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, ο Πράκτορας δύναται είτε να επιβάλει εύλογο τέλος στο Υποκείμενο των δεδομένων, ενημερώνοντάς το σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.

## **IX. Πώς προστατεύονται τα δικαιώματα του Υποκειμένου των δεδομένων;**

Ο Πράκτορας εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απορρήτου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων των Υποκειμένων των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.





Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση του Υποκειμένου των δεδομένων γίνεται κατ' εφαρμογήν του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και των διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στο πλαίσιο αυτού και αντικαθιστά οποιαδήποτε προγενέστερη ενημέρωση έχει γίνει στο πλαίσιο του Ν. 2472/1997 και τυχόν αναφέρεται σε συμβατικά ή άλλα έγγραφα του Πράκτορα.

## **B. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

### **I) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:**

ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +30 210 726 6800

### **II) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:**

Για την ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Πανεπιστημίου 43, 105 64 Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +30 210 326 6953

Email: [contact-DPO@alpha.gr](mailto:contact-DPO@alpha.gr)