



ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Α. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ Α.Ε. (εφεξής «Πράκτορας»), υπό την ιδιότητά του ως υπεύθυνος επεξεργασίας, ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τον Πελάτη φυσικό πρόσωπο (εφεξής «Υποκείμενο των δεδομένων»), ότι ο ίδιος ή/και τρίτοι, κατ' εντολήν και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, στο πλαίσιο συναλλακτικής σχέσεως για υπηρεσία πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων (λογιστική παρακολούθηση, διαχείριση, είσπραξη, προεξόφληση απαιτήσεων, ανάληψη του πιστωτικού κινδύνου) κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα.

Ι. Τι δεδομένα συλλέγουμε*;

- α) Δεδομένα ταυτοποίησης: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ημερομηνία και τόπος γεννήσεως, ιθαγένεια.
- β) Δεδομένα επικοινωνίας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό.
- γ) Δεδομένα χρηματοοικονομικής και περιουσιακής καταστάσεως: επάγγελμα, εκκαθαριστικό σημείωμα, έντυπα Ε1 και Ε9, κατάσταση ακίνητης περιουσίας, φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα.
- δ) Δεδομένα αθετήσεως οικονομικών υποχρεώσεων, όπως ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις και επιταγές προς πληρωμή, αιτήσεις και αποφάσεις εξυγιάνσεως και πτωχεύσεως.
- ε) Δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας: οφειλές σε πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα από δάνεια ή/και πιστώσεις.
- στ) Δεδομένα πιστωτικής βαθμολογήσεως (credit profiling-credit scoring).
- ζ) Στοιχεία συναλλαγών σχετικά με τις εκχωρούμενες απαιτήσεις.
- η) Δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς.
- θ) Δεδομένα από τη λειτουργία της συμβάσεως (-εων) του Υποκειμένου των δεδομένων με τον Πράκτορα και τη χρήση των υπηρεσιών που του έχουν παρασχεθεί.
- ι) Δεδομένα υγείας του Υποκειμένου των δεδομένων ή/και εξαρτωμένων από αυτό μελών της οικογενείας του, μόνο όταν αυτό βασίζεται σε ειδική διάταξη νόμου.

*** Το είδος και το πλήθος των δεδομένων που συλλέγονται εξαρτάται από το είδος της κατά περίπτωση ως άνω σχέσεως και την προσφερόμενη ή παρεχόμενη υπηρεσία.**



II. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα σας;

Τα ανωτέρω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες κατά περίπτωση αναφερόμενες πηγές:

- α) Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας (υπό Ι, α-β ανωτέρω) από το Υποκείμενο των δεδομένων ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές καθώς και από την μητρική Τράπεζα του Πράκτορα, ήτοι την Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρία με την επωνυμία «ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ» και διακριτικό τίτλο «ALPHA BANK A.E.», που εδρεύει στην Αθήνα, Σταδίου 40, 102 52 Αθήνα, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε στο τηλ. +30 210 326 0000 (εφεξής «η Τράπεζα»), και για την επεξεργασία που διεξάγει όπως και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε από τον ιστότοπό της www.alpha.gr.
- β) Τα δεδομένα χρηματοοικονομικής και περιουσιακής καταστάσεως (υπό Ι, γ ανωτέρω) από το Υποκείμενο των δεδομένων και από την Τράπεζα, όπως και από δημόσια προσβάσιμες πηγές, όπως υποθηκοφυλακεία, κτηματολογικά γραφεία και από το Σύστημα Υποθηκών-Προσημειώσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω).
- γ) Τα δεδομένα αθετήσεως υποχρεώσεων (Σύστημα Αθετήσεως Υποχρεώσεων), πιστοληπτικής ικανότητας (Σύστημα Συγκεντρώσεως Χορηγήσεων) και πιστωτικής βαθμολογήσεως (Σύστημα Πιστοληπτικής Βαθμολογήσεως) (υπό Ι, δ-στ ανωτέρω) από τα προαναφερθέντα αρχεία (Συστήματα) της εταιρίας ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ως ορίζεται κατωτέρω), όπως και από δικηγορικές εταιρίες και δικηγόρους, για σχετικές υποθέσεις που τους ανατίθενται από τον Πράκτορα.
- δ) Τα στοιχεία συναλλαγών σχετικά με τις εκχωρούμενες απαιτήσεις από το Υποκείμενο των δεδομένων, από τον οφειλέτη των εκχωρουμένων απαιτήσεων ή/και από πράκτορα επιχειρηματικών απαιτήσεων που εδρεύει σε άλλη χώρα στην περίπτωση της διεθνούς πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων.
- ε) Τα δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς και από τη λειτουργία της συμβάσεως (-εων) του Υποκειμένου των δεδομένων με τον Πράκτορα (υπό Ι, ζ-η ανωτέρω) από το Υποκείμενο των δεδομένων, την Τράπεζα και από τη χρήση των υπηρεσιών του Πράκτορα εκ μέρους του Υποκειμένου των δεδομένων.
- στ) Τα δεδομένα υγείας (υπό Ι, ι ανωτέρω) προσκομίζονται με πρωτοβουλία του Υποκειμένου των δεδομένων από το ίδιο.

Εφόσον η επεξεργασία των ανωτέρω αναφερομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θεμελιώνεται στη συγκατάθεση του Υποκειμένου των δεδομένων, ο Πράκτορας ακολουθεί τις προβλεπόμενες εκ της νομοθεσίας διαδικασίες για την ενημέρωση του Υποκειμένου των δεδομένων και τη λήψη της συγκαταθέσεώς του.

Η εταιρία με την επωνυμία «Τραπεζικά Συστήματα Πληροφορικής Α.Ε.» και διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.» είναι υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς για λογαριασμό του τραπεζικού συστήματος της χώρας. Με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., η οποία εδρεύει επί της οδού Αλαμάνας 2, 151 25 Μαρούσι, μπορείτε να επικοινωνείτε στο τηλ. 210 367 6700. Για την επεξεργασία των δεδομένων που διενεργεί όπως και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε από τον ιστότοπό της www.teiresias.gr.



III. Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργαζόμαστε:

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τα ανωτέρω, είτε με την έναρξη συναλλακτικής σχέσεως, είτε και μεταγενέστερα, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

- α) Την ταυτοποίηση του Υποκειμένου των δεδομένων και την επικοινωνία μαζί του σε οποιαδήποτε περίπτωση συναλλακτικής, προσυμβατικής ή συμβατικής σχέσεως μαζί του, για την εκπλήρωση συμβατικών ή και νομίμων υποχρεώσεων του Πράκτορα.
- β) Την κατάρτιση συμβάσεως με το Υποκείμενο των δεδομένων, την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεύθεν υποχρεώσεων του Πράκτορα προς το Υποκείμενο των δεδομένων.
- γ) Στην περίπτωση παροχής υπηρεσίας πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων και στο πλαίσιο συμμορφώσεως με έννομες υποχρεώσεις ή και προασπίσεως εννόμου συμφέροντος του Πράκτορα:
 - i. για την αξιολόγηση του πιστωτικού κινδύνου που είτε καλείται να αναλάβει ο Πράκτορας, είτε έχει ήδη αναλάβει,
 - ii. για την παρακολούθηση της εξελίξεως της σχετικής συμβάσεως και της οφειλής,
 - iii. για την αποτροπή ή τον περιορισμό της πιθανότητας αθετήσεως των εντεύθεν υποχρεώσεων και
 - iv. την επιδίωξη της εισπράξεως των οφειλομένων σε περίπτωση αθετήσεως της σχετικής υποχρεώσεως, που αποτελούν υποχρέωση του Πράκτορα εκ του νόμου και των κανονιστικών αποφάσεων των εποπτικών αρχών, αλλά και έναντι του συνόλου των Πελατών του και των Μετόχων του.
- δ) Την τεκμηρίωση αιτήματος που υποβάλλει το Υποκείμενο των δεδομένων και την εξέτασή του από τον Πράκτορα.
- ε) Την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποιήσεως εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδοτήσεως της τρομοκρατίας, και την αποτροπή της απάτης κατά του Πράκτορα ή πελατών του, όπως και κάθε άλλης παράνομης πράξεως.
- στ) Τη συμμόρφωση του Πράκτορα με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις εποπτικές απαιτήσεις, καθώς και με τις αποφάσεις αρχών ή δικαστηρίων.
- ζ) Την προάσπιση των δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων του Πράκτορα και την προστασία του συναλλακτικού κοινού, όπως ενδεικτικώς, τη διασφάλιση διαδικασιών ασφαλείας του Πράκτορα, την πρόληψη εγκλημάτων, τον εντοπισμό και τη δυνατότητα συλλογής στοιχείων παραβατικής συμπεριφοράς (περιστατικά απάτης κ.ο.κ.).
- η) Την επικοινωνία με το Υποκείμενο των δεδομένων για την ενημέρωσή του για την καλύτερη αξιοποίηση των υπηρεσιών που ο Πράκτορας του παρέχει, τις δυνατότητες, χαρακτηριστικά και εξελίξεις αυτών, όπως και για τη διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησεως του Υποκειμένου των δεδομένων από την παρεχόμενη από τον Πράκτορα εξυπηρέτηση και τις υπηρεσίες του ή/και των περαιτέρω επιθυμιών ή απαιτήσεων του Υποκειμένου των δεδομένων, για σκοπούς εξυπηρετήσεως εννόμου συμφέροντος του Πράκτορα.



Ο Πράκτορας ενδέχεται να εφαρμόσει μερικά αυτοματοποιημένες μεθόδους για την επίτευξη των σκοπών:

- υπό β και γ ανωτέρω σε συνδυασμό με την κατάρτιση πιστοληπτικού προφίλ (credit profiling), με βάση τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του Υποκειμένου των δεδομένων, όπως και τα στοιχεία φερεγγυότητας και πιστοληπτικής του ικανότητας,
- υπό ε σύμφωνα με τα σχετικά διεθνή πρότυπα.

IV. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων;

- α) Οι υπάλληλοι του Πράκτορα, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία της συμβάσεως (-ων) που υπογράφει το Υποκείμενο των δεδομένων με τον Πράκτορα, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή (-ές), καθώς και σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο, οι οποίοι οφείλουν να τηρούν το νομοθετικό πλαίσιο, περιλαμβανομένου του καθήκοντος εχεμύθειας.
- β) Φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία ο Πράκτορας εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό του όπως, μεταξύ άλλων, δικηγόροι, δικηγορικές εταιρίες, συμβολαιογράφοι και δικαστικοί επιμελητές, διαπιστευμένοι διαμεσολαβητές και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολαβήσεως, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, εταιρίες διαχείρισεως βάσεων δεδομένων, εταιρίες παροχής υπηρεσιών διαχείρισεως κινδύνων, εταιρίες ερευνών δεδομένων επικοινωνίας ή/και περιουσιακών στοιχείων, πάροχοι υπηρεσιών διοικητικής υποστήριξεως, εταιρίες φυλάξεως και διαχείρισεως αρχείων, όπως και πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών αναπτύξεως, συντηρήσεως, παραμετροποίησεως εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο, περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services) υπό τον όρο της τηρήσεως σε κάθε περίπτωση του επαγγελματικού απορρήτου και του καθήκοντος εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.
- γ) Πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, για την εκτέλεση συμβάσεως ή συναλλαγών ή την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων.
- δ) Εταιρίες του Ομίλου της Alpha Bank, για λόγους εκτιμήσεως του συνολικού αναλαμβανόμενου κινδύνου, ανταποκρίσεως στις εποπτικές υποχρεώσεις και ενιαίας αντιμετώπισεως του Υποκειμένου των δεδομένων.
- ε) Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους.
- στ) Ασφαλιστικές εταιρίες με τις οποίες ο Πράκτορας συνάπτει συμβάσεις ασφάλισης πιστώσεων.

V. Διαβιβάζονται τα δεδομένα σας σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) ή σε διεθνή οργανισμό;

Ο Πράκτορας ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου των δεδομένων σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) στις ακόλουθες περιπτώσεις:



- α) εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό,
- β) εφόσον το Υποκείμενο των δεδομένων έχει ενημερωθεί ειδικά και έχει παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή του στον Πράκτορα και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου,
- γ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση συμβάσεως μεταξύ του Πράκτορα και του Υποκειμένου των δεδομένων ή για την εφαρμογή προσυμβατικών μέτρων τα οποία λαμβάνονται κατόπιν αιτήματος του Υποκειμένου των δεδομένων,
- δ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη σύναψη ή την εκτέλεση συμβάσεως η οποία συνήφθη από τον Πράκτορα προς όφελος του Υποκειμένου των δεδομένων σύμφωνα με σύμβαση πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων κατά οφειλετών που κατοικούν ή εδρεύουν σε τρίτες χώρες,
- ε) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων του Πράκτορα,
- στ) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση.

Για την εκπλήρωση των υπό στ ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται ο Πράκτορας να προβεί στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων του Υποκειμένου των δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

VI. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρούνται τα δεδομένα:

Σε περίπτωση συνάψεως συμβάσεως με τον Πράκτορα, ο τελευταίος τηρεί προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου των δεδομένων έως τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, ήτοι για χρονικό διάστημα έως είκοσι (20) ετών από τη λήξη της σχετικής συμβάσεως με οποιονδήποτε τρόπο ή και μετά τη λήξη της από το τελευταίο χρονικό σημείο, κατά το οποίο υπήρξε συναλλαγή βάσει της συμβάσεως πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων, εφ' όσον η συναλλαγή βασίζεται στη μετενέργεια της συμβάσεως που διαρκεί μέχρι την πλήρη εκκαθάριση των σχέσεων μεταξύ του Πράκτορα και του Πελάτη από την σύμβαση αυτή. Σε περίπτωση αναστολής ή διακοπής της παραγραφής ο χρόνος τηρήσεως των δεδομένων προσαρμόζεται στη λήξη της σύμφωνα με τα ισχύοντα στις περιπτώσεις αυτές.

Εάν έως τη λήξη του ως άνω χρόνου βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με τον Πράκτορα ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτόν Εταιρία, που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Υποκείμενο των δεδομένων, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τηρήσεως των δεδομένων θα παρατείνεται έως την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής αποφάσεως, εφ' όσον αυτή έπεται χρονικά των ανωτέρω αναφερομένων χρονικών σημείων.

Σε περίπτωση μη καταρτίσεως εν τέλει συναλλακτικής σχέσεως, τα προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου των δεδομένων θα τηρούνται για διάστημα έως πέντε (5) ετών από την συλλογή αυτών (κατά νόμο χρόνος παραγραφής των τυχόν αξιώσεων με βάση την εξωσυμβατική ευθύνη).



Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τηρήσεως των δεδομένων από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τηρήσεως των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται αναλόγως.

Τα συμβατικά έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή του Υποκειμένου των δεδομένων, στα οποία έχουν καταχωρισθεί προσωπικά δεδομένα, δύνανται, μετά την πάροδο πενταετίας, κατ' επιλογήν του Πράκτορα, να τηρούνται πλέον σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

VII. Τι δικαιώματα έχει το Υποκείμενο των δεδομένων για την προστασία των δεδομένων του;

Το Υποκείμενο των δεδομένων έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α) Να γνωρίζει ποιά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται ο Πράκτορας, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα προσβάσεως).
- β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπληρώσεως ή διορθώσεως (δικαίωμα διορθώσεως), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού.
- γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να αρνηθεί ή/και να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του που τηρεί ο Πράκτορας (δικαίωμα εναντιώσεως).
- ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία του Πράκτορα (δικαίωμα στη λήθη).
- στ) Να ζητήσει από τον Πράκτορα να μεταφέρει τα δεδομένα που του έχει παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των υπό γ, δ και ε αιτημάτων Πελάτη, εφόσον αφορούν σε δεδομένα του που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη συνέχιση και λειτουργία της συμβάσεως, ανεξάρτητα εάν χορηγήθηκαν από τον ίδιο ή εάν αποκτήθηκαν από οποιαδήποτε δημόσια πηγή, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη εκ μέρους του Πελάτη καταγγελία της αντίστοιχης συμβάσεως ή συμβάσεων, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους τους ή τη μη δυνατότητα εξετάσεως του αιτήματος.

Περαιτέρω, ο Πράκτορας έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των δεδομένων του Υποκειμένου των δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη εννόμου συμφέροντός του, νομίμων δικαιωμάτων του ή την συμμόρφωσή του με έννομες υποχρεώσεις του σύμφωνα με τα υπό I. και III. ανωτέρω αναφερόμενα.

Η άσκηση του δικαιώματος στην φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία του Πράκτορα, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Το Υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), η οποία είναι η αρμόδια



εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων που το αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο.

VIII. Πώς μπορεί το Υποκείμενο των δεδομένων να ασκήσει τα δικαιώματά του υπό VII ανωτέρω;

Για την άσκηση των ανωτέρω υπό VII δικαιωμάτων, το Υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να απευθύνεται:

- στην έδρα της Εταιρίας ή στο Υποκατάστημα Βορείου Ελλάδος της Εταιρίας συμπληρώνοντας το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων
- τηλεφωνικώς στον αριθμό 210 726 6800
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο gdp@abcfactors.gr
- επιπλέον το Υποκείμενο των δεδομένων δύναται να εκτυπώσει μέσω της ιστοσελίδας του Πράκτορα www.abcfactors.gr το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων και να το αποστείλει συμπληρωμένο μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς:

ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ Α.Ε.
Διεύθυνση Διαχειρίσεως Χαρτοφυλακίου,
Μιχαλακοπούλου 48, 4ος όροφος,
115 28 Αθήνα

Ο Πράκτορας θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά στο Υποκείμενο των δεδομένων εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του αιτήματός του, που όμως δύναται να παρατείνεται για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση του Πράκτορα, λαμβάνοντας υπ' όψιν την πολυπλοκότητα του αιτήματος και τον αριθμό των αιτημάτων. Ο Πράκτορας θα ενημερώνει το Υποκείμενο των δεδομένων σε κάθε περίπτωση παρατάσεως της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της παρατάσεως.

Εάν ο Πράκτορας δεν ενεργήσει επί του αιτήματος του Υποκειμένου των δεδομένων, το ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και ασκήσεως δικαστικής προσφυγής.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων απαιτείται απόδειξη, ότι το αίτημα και η βεβαίωση των στοιχείων επικοινωνίας του Υποκειμένου των δεδομένων προέρχονται πράγματι από το Υποκείμενο των δεδομένων (ταυτοποίηση). Τα στοιχεία για την ταυτοποίηση παρέχει το Υποκείμενο των δεδομένων (ενδεικτικώς: υποβολή εγγράφου αιτήματος με βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής του αιτούντος Υποκειμένου των δεδομένων από δημόσια αρχή). Εάν η ταυτοποίηση δεν είναι δεδομένη κατά την υποβολή του αιτήματος, οι ανωτέρω προθεσμίες αρχίζουν από την ολοκλήρωσή της.

Οι ανωτέρω υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα του Υποκειμένου των δεδομένων είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, ο Πράκτορας δύναται είτε να επιβάλει εύλογο τέλος στο Υποκείμενο των δεδομένων, ενημερώνοντάς το σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.



ΙΧ. Πώς προστατεύονται τα δικαιώματα του Υποκειμένου των δεδομένων;

Ο Πράκτορας εφαρμόζει σύστημα διαχείρισεως ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απορρήτου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων των Υποκειμένων των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση του Υποκειμένου των δεδομένων γίνεται κατ' εφαρμογήν του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και των διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στο πλαίσιο αυτού και αντικαθιστά οποιαδήποτε προγενέστερη ενημέρωση έχει γίνει στο πλαίσιο του Ν. 2472/1997 και τυχόν αναφέρεται σε συμβατικά ή άλλα έγγραφα του Πράκτορα.

Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ι) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ Α.Ε.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +30 210 726 6800

ΙΙ) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ Α.Ε.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Χαριλάου Τρικούπη 15, 106 78 Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +30 210 326 6953

Email: contact-DPO@alpha.gr